榕 e 保电子保函平台客服常见问答
（投标人版本）

零、是否要重新注册？登录入口在哪？IE 无法访问？

0.1 注册、入口、IE 无法访问

问：榕 e 保平台已完成迁移，如何访问？是否需要重新注册？

答：无须重新注册。投标人访问电子保函服务平台，还是用以前的方式从交易平台入口登录去使用电子保函相关服务。

0.2 IE 无法访问保函平台

问：使用 IE 浏览器登录保函平台，提示无法访问？

答：因榕 e 保平台进行了系统升级改造，提升了安全等级，部分用户的 IE 浏览器需要进行配置才能适配。

第一步：使用 IE 浏览器访问交易平台，点击保函入口

提示无法访问

第二步：请点击 IE 设置→internet 选项

第三步：在弹出的 internet 选项卡中

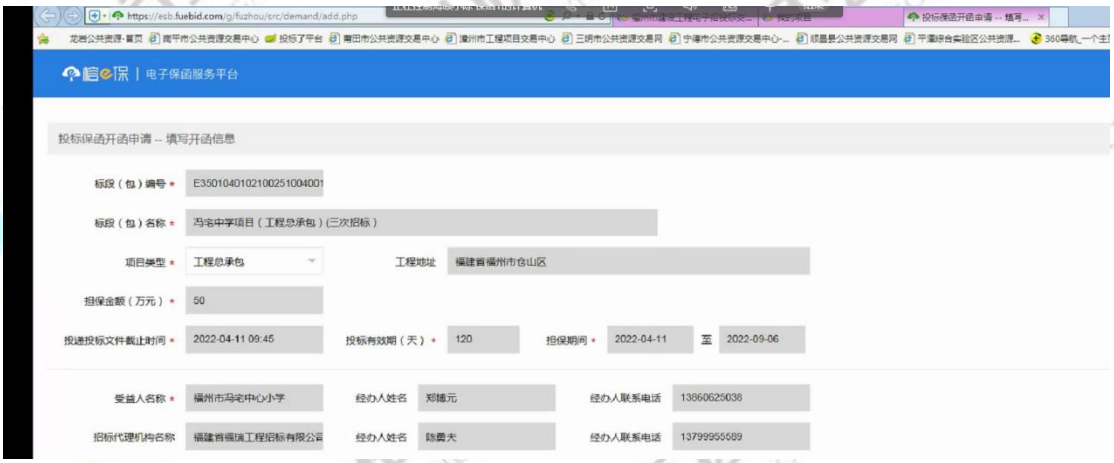
第 1 个设置：点击【高级】。

第 2 个设置：在高级设置中对下图中的“使用 SSL2.0”、“使用 SSL3.0”、

“使用 TLS1.0”、“使用 TLS1.1”“使用 TLS1.2”这五个选项进行勾选。

第 3 个设置：点击【确定】。

第四步：刷新页面后，再次点击保函入口就可以正常访问。



一、申请开通保函服务的相关问题

（申请开通保函服务：是指针对第一次在平台上申请的投标人，需要投标人线上填写企业信息，线下邮寄资料至交易中心审核，打款认证基本户，三者都完成后即成功开通电子保函服务）

1.1 客服联系方式

问：榕 e 保的电子保函业务是否有官方客服微信号和官方客服群？

答：请投标人加入微信群‘榕 e 保平台客服群’咨询电子保函使用过程中的**业务问题**，可先加**客服微信号**为好友，或联系已加入的投标人进行邀请入群。

此为：客服微信号

1.2 电子保函费用

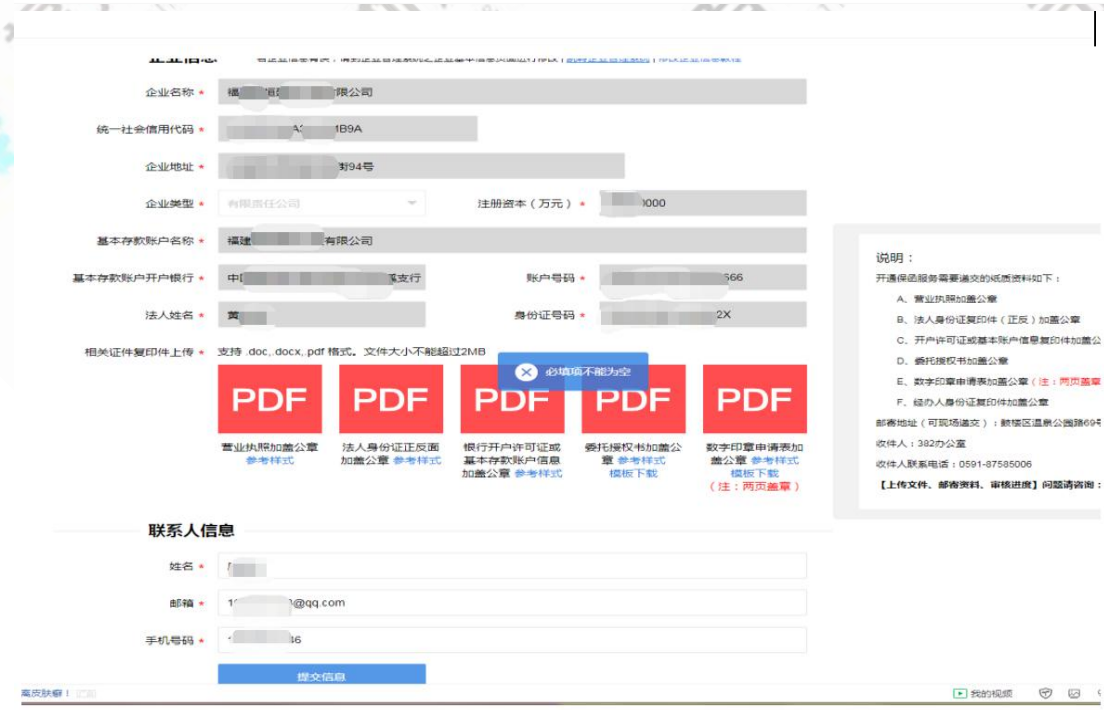
问：榕 e 保电子保函当前费用为多少？

答：80W 以下保证金的项目统一为 390 元，80W 以上保证金的项目请投标人自行咨询商家。

1.3 无法提交资料

问：提交资料时，提示“企业信息没有任何更改”或“必填项不能为空”

答：请联系保函平台值班人员处理。



1.4 手机认证短信问题

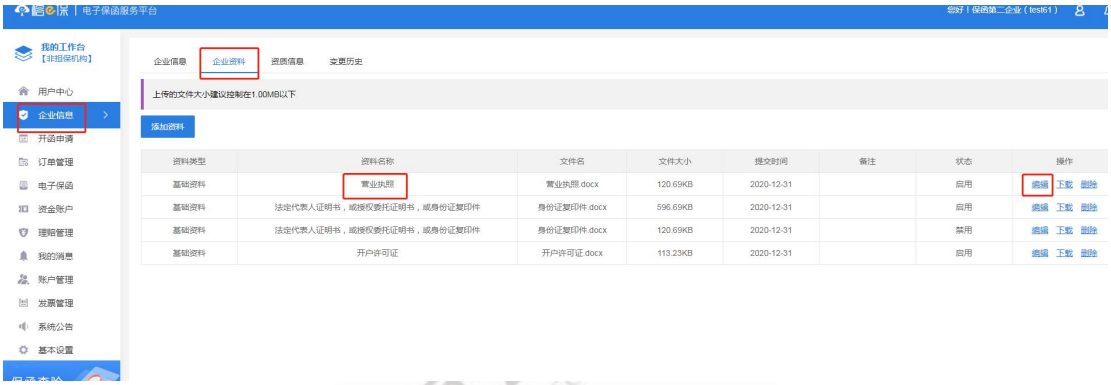
问：电子保函平台上的手机号码没办法接收到短信了在哪里更改号码？

答：请登录保函平台，在基本设置处重新验证手机，自行更改号码。若旧手机号码被注销、无法联系或空号,请查阅手机号变更流程，网址如下 http://www.fzztb.com/CmsPortalWeb/news/info/60/7377.xhtml

1.5 营业执照变更

问：保函平台的营业执照经营范围需要变更，如何变更？

答：请投标人在保函平台“企业信息”的“企业资料”页面中点击【编辑】进行变更。



1.6 企业类型不符

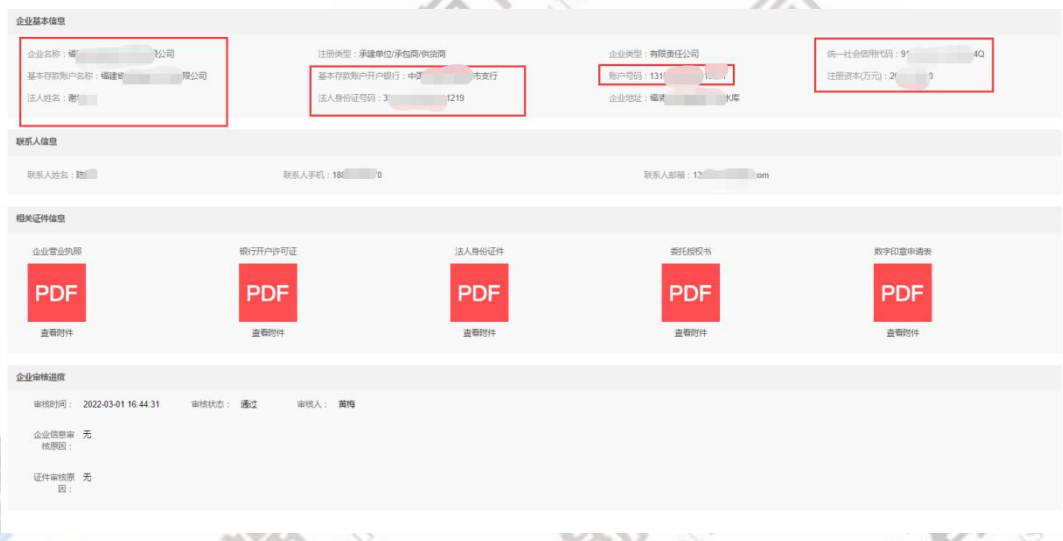
问：申请开通保函服务页面的“企业类型”与实际不符，如何变更？

答：请投标人登录福州交易平台进行修改，若无法解决，请联系保函平台值班人员处理。

1.7 变更那些资料需要重新审核

问:平台上那些资料变更需要重新审核?

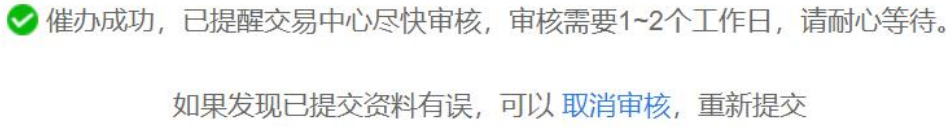
答:若在保函平台对基本资料中的企业名称、账户号码、基本存款账户名称、基本存款户开户银行、法人姓名、法人身份证、统一社会信用代码、注册资本进行了变更，需要寄纸质材料。由交易中心重新进行线上和线下审核，否则无法继续保函的业务流程。



1.8 资料审核时间

问：申请开通保函服务的线上资料已提交，线下资料已邮寄，何时能审核完成?

答:资料审核需要时间,正常审核完成时间是在资料齐全后一两个工作日内，若资料不齐或有误，请尽快补齐或更正后才能审核完成。

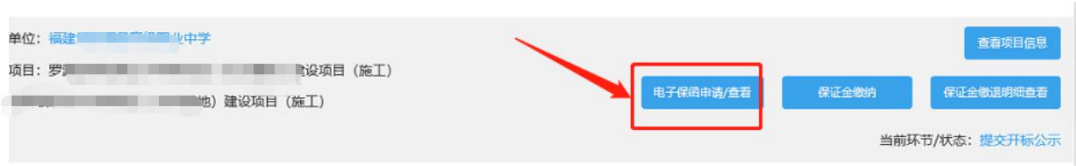


如果发现已提交资料有误，可以 取消审核，重新提交

1.9 点击电子保函申请报错

问：点击【电子保函申请/查看】报错

答：请投标人不要在区县平台登录，在福州平台登录尝试，若不能解决请联系保函平台值班人员处理。



1.10 交易平台和保函平台的法人手机号不一致

问：为何交易平台和保函平台的法人手机号不一致？

答：无须修改，以交易平台为准

1.11 如何变更保函平台的企业信息

问：如何变更保函平台的企业信息？

答：请点击保函平台右上角的“查看修改企业信息教程”，在交易平台更改后会同步到保函平台。

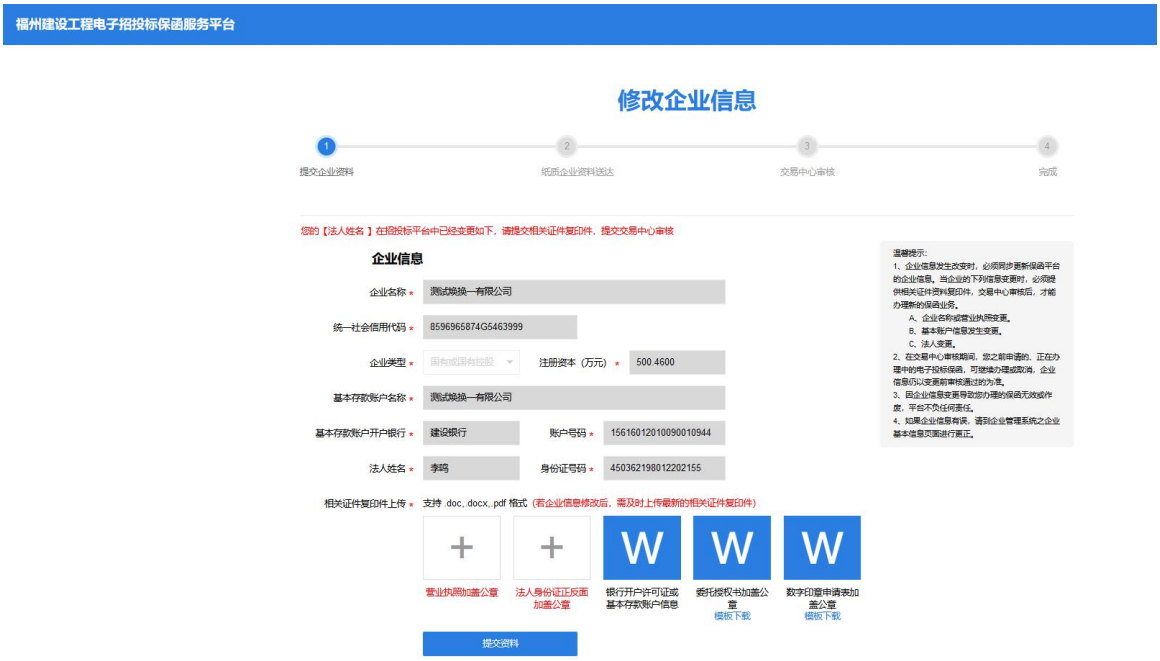
1. 招投标平台企业信息变更

登录福州建设工程电子招投标交易平台（网址 www.fzztb.com），点击【编辑】，完成企业基本信息的修正（例如对住做进行修改后），点击下方审核信息中的【提交】

对此进行修改

2. 点击电子保函开通

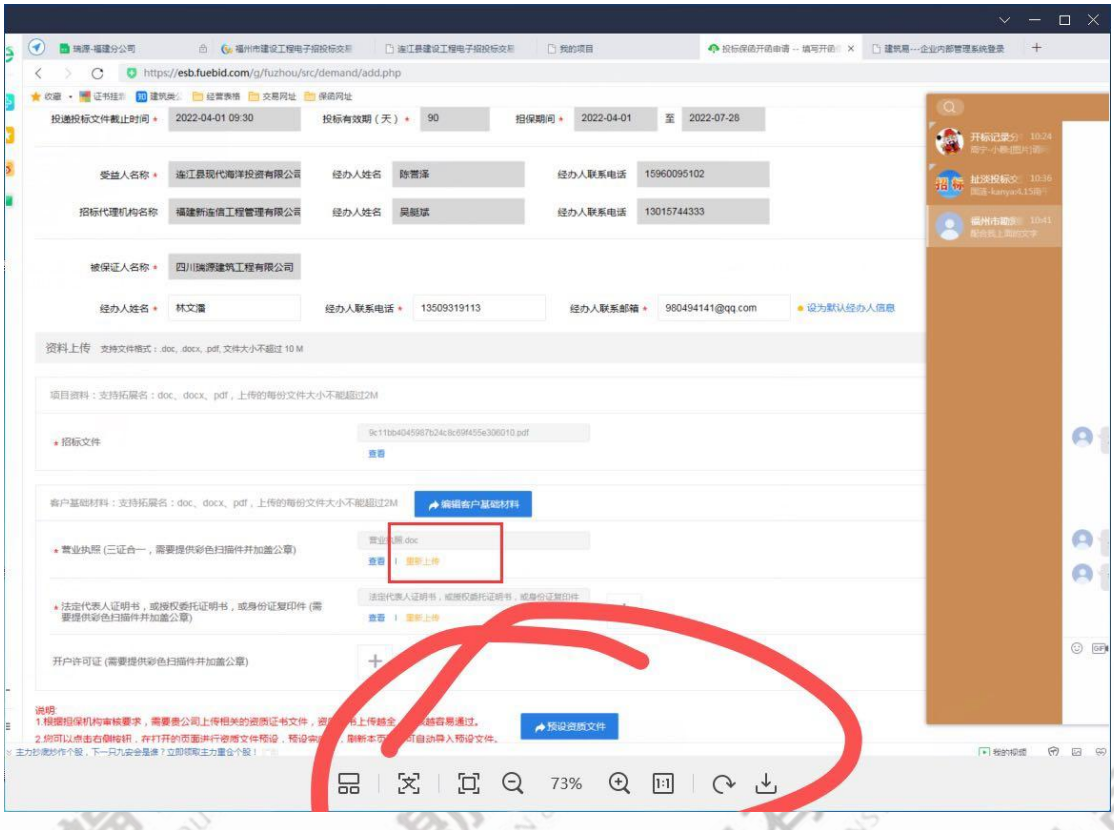
3. 上传需要修改的企业资料

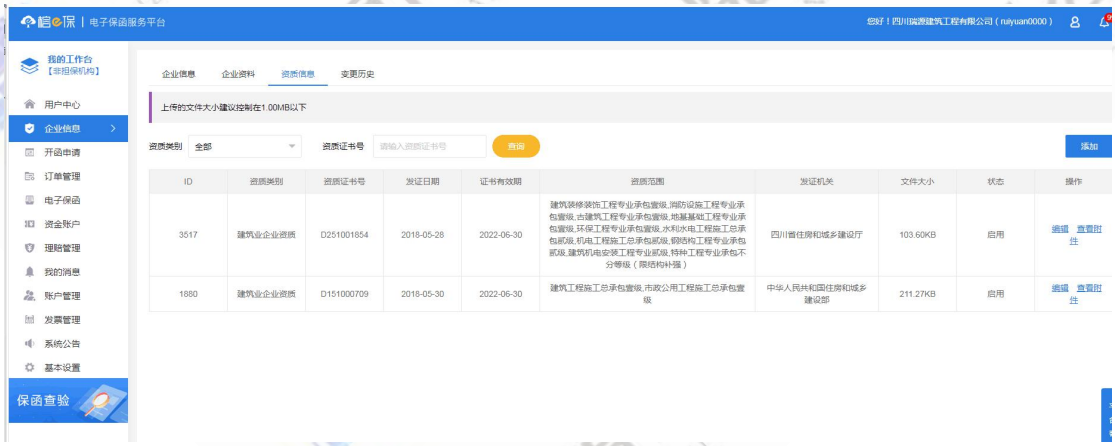


1.12 资质文件预设问题

问：投标人的资质文件还未出，如何申请开通保函?
答：可以先点击【预设资质文件】，后续再进行相应调整。
要求的资质条件，应取决于招标文件和金融机构的要求。
如果不是出函必要，就先设置非最高。
如果是出函必要，就要导入最高资质，才能出函。

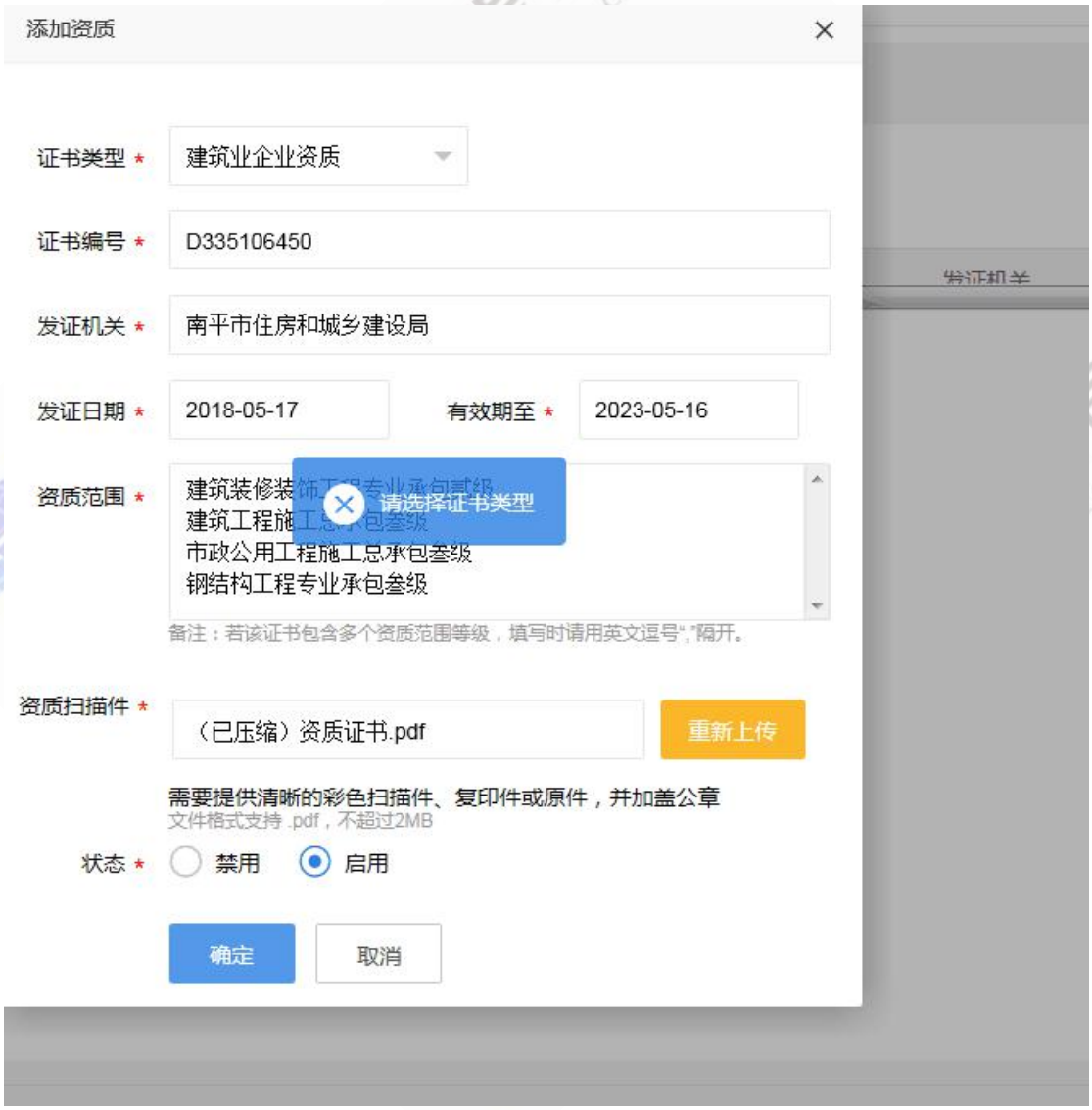
添加资质
证书类型 *
工程勘察
证书编号 *
发证机关 *
发证日期 *
有效期至 *
资质范围 *
资质扫描件 *
需要提供清晰的彩色扫描件、复印件或原件，并加盖公章
状态 *
禁用
启用
确定
取消


https://esb.fuebid.com/g/fuzhou/src/demand/add.php
投递投标文件截止时间 * 2022-04-01 09:30
投标有效期（天） * 90
担保期间 * 2022-04-01 至 2022-07-26
受益人名称 * 连江县现代海洋投资有限公司
经办人姓名 陈誉泽
经办人联系电话 15960095102
招标代理机构名称 福建新连信工程管理有限公司
经办人姓名 吴毓斌
经办人联系电话 13015744333
被保证人名称 * 四川瑞源建筑工程有限公司
经办人姓名 * 林文潇
经办人联系电话 * 13509319113
经办人联系邮箱 * 980494141@qq.com
设为默认经办人信息
资料上传 支持文件格式：doc、docx、pdf，文件大小不超过 10 M
项目资料：支持拓展名：doc、docx、pdf，上传的每份文件大小不超过2M
招标文件
客户基础材料：支持拓展名：doc、docx、pdf，上传的每份文件大小不超过2M
编辑客户基础材料
营业执照 (三证合一，需要提供彩色扫描件并加盖公章)
法定代表人证明书，或授权委托证明书，或身份证复印件 (需要提供彩色扫描件并加盖公章)
开户许可证 (需要提供彩色扫描件并加盖公章)
预设资质文件
73%


电子保函服务平台
您好！四川瑞源建筑工程有限公司（ruiyuan0000）
我的工作台
【非担保机构】
用户中心
企业信息
开函申请
订单管理
电子保函
资金账户
理赔管理
我的消息
账户管理
发票管理
系统公告
基本设置
保函查验
企业信息
企业资料
资质信息
变更历史
上传的文件大小建议控制在1.00MB以下
资质类别 全部
资质证书号
查询
添加
ID
资质类别
资质证书号
发证日期
证书有效期
资质范围
发证机关
文件大小
状态
操作
3517
建筑业企业资质
D251001854
2018-05-28
2022-06-30
建筑装修装饰工程专业承包壹级,消防设施工程专业承包壹级,古建筑工程专业承包壹级,地基基础工程专业承包壹级,环保工程专业承包壹级,水利水电工程施工总承包贰级,机电工程施工总承包贰级,钢结构工程专业承包贰级,建筑机电安装工程专业贰级,特种工程专业承包不分等级（限结构补强）
四川省住房和城乡建设厅
103.60KB
启用
编辑 查看附件
1880
建筑业企业资质
D151000709
2018-05-30
2022-06-30
建筑工程施工总承包壹级,市政公用工程施工总承包壹级
中华人民共和国住房和城乡建设部
211.27KB
启用
编辑 查看附件

1.13 预设资质证书无法提交，或已提交还是一直提示请选择证书类型

问：资质证书一直无法提交或提示“请选择证书类型”
答：更换浏览器，如谷歌等试试



1.14 直开式银行和分离式银行区别

问：直开式银行和分离式银行有什么区别？

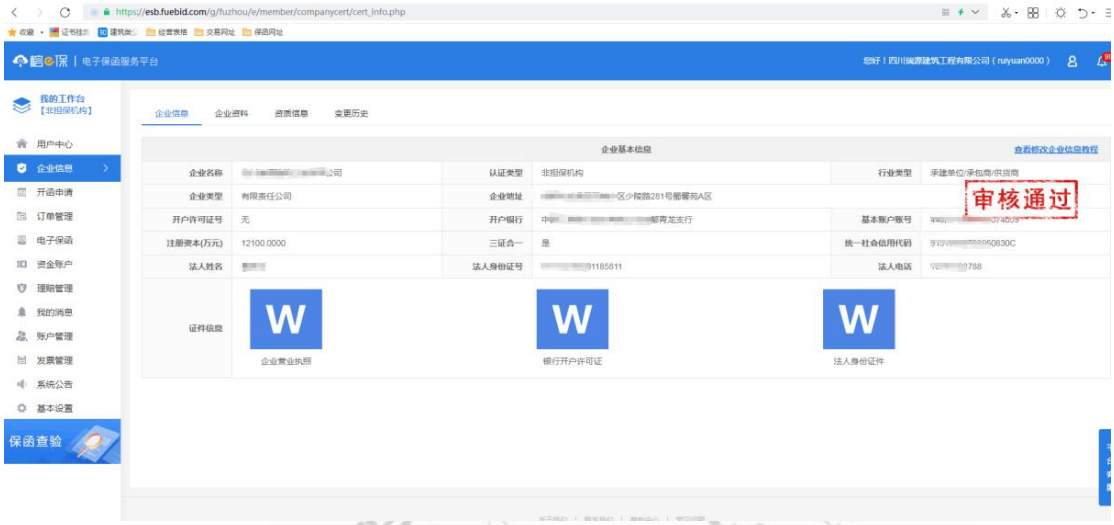
答：都属于银行保函，都可以申请。

1.15 联系人信息一致问题

问：提交资料的联系人信息是否要与交易平台一致
答：可以不一致

1.16 营业执照变更后首页还是旧的

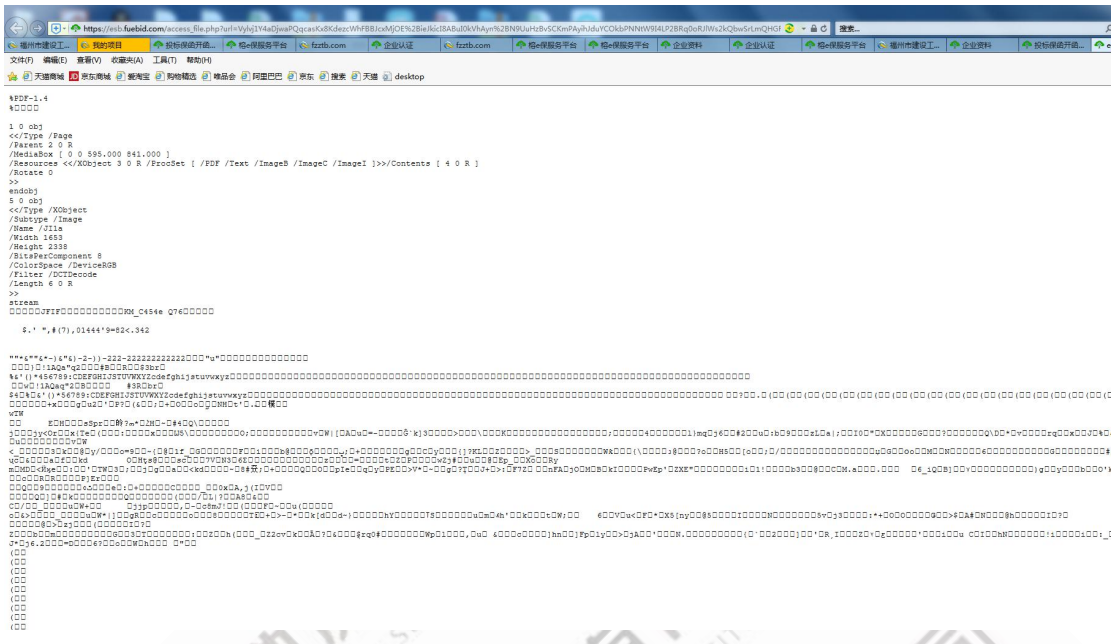
问：营业执照变更后企业信息的首页还是旧的信息
答：企业资料有变更记录和更新内容就可以了



1.17 开函申请时营业执照上传后点击查看提示乱码

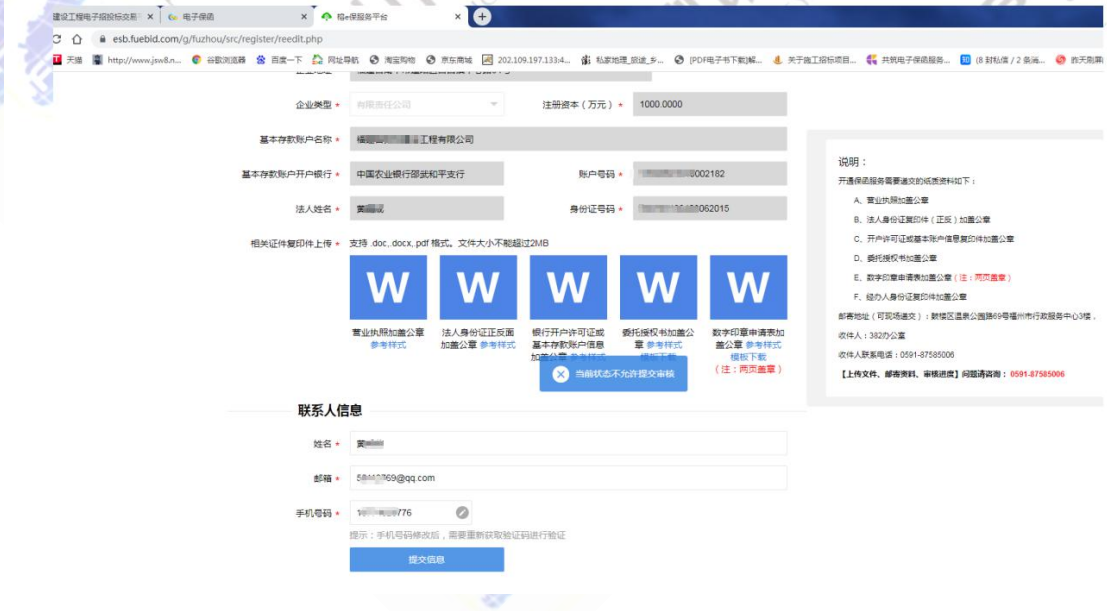
问：开函申请时营业执照上传后点击查看提示乱码

答：用户自身的 PDF 有问题，请投标人将营业执照重新生成一份 PDF 上传，不行则可以先用 DOC 格式的营业执照



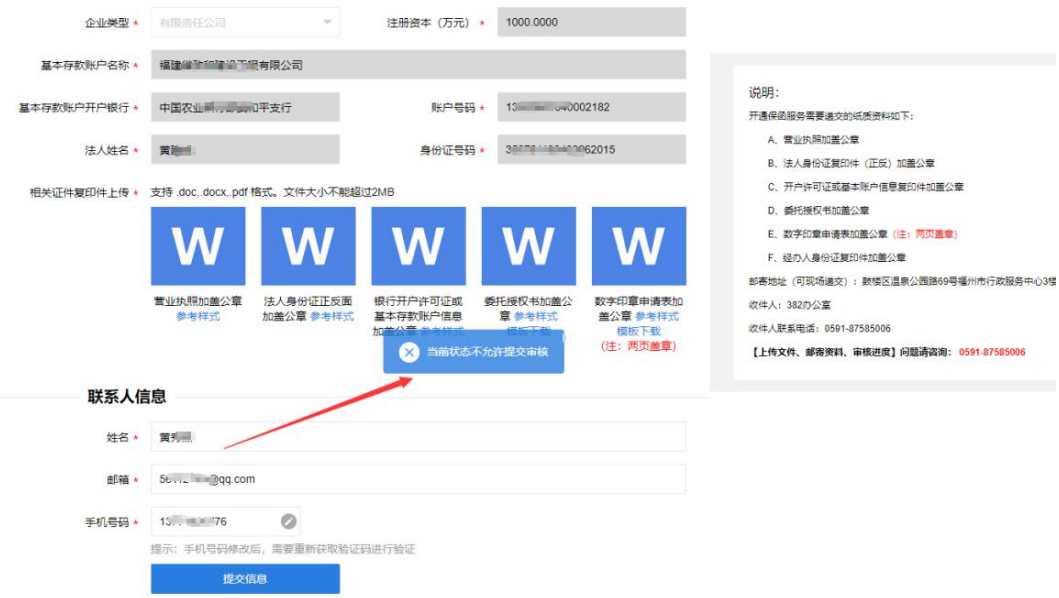
1.18 当前状态不允许提交审核

问：当前状态不允许提交审核？
答：第一次修改还没审核完，不让第二次修改。请联系保函平台值班人员处理。



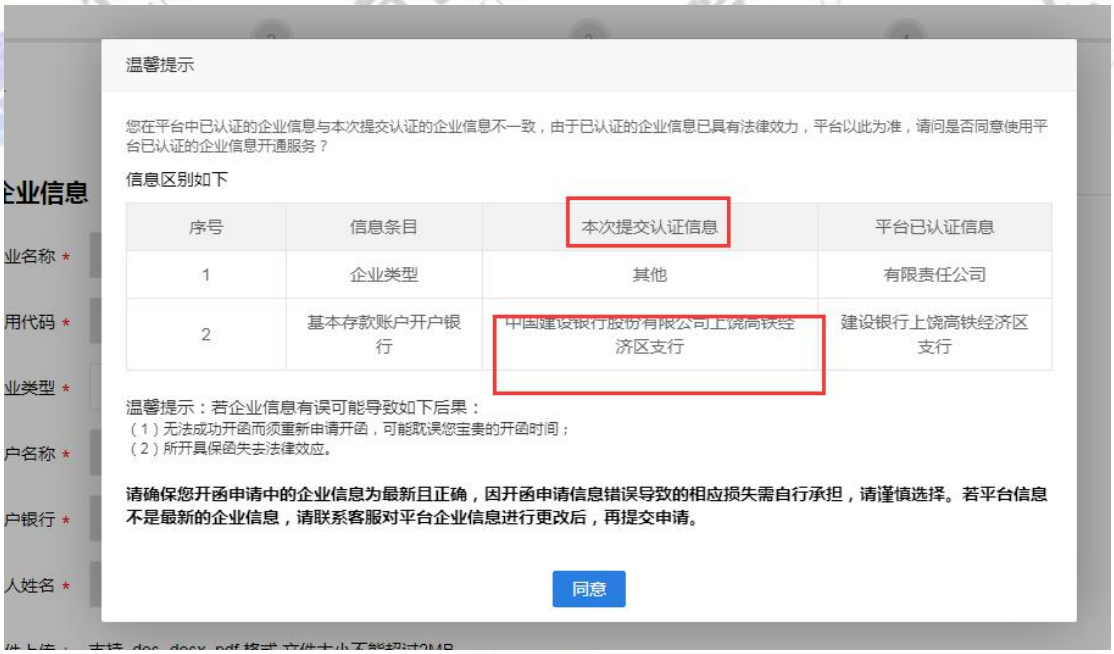
1.19 当前状态不允许提交审核

问：用户提交审核资料时，提示“当前状态不允许提交审核”
答：需要审核角色登录后台进行处理



1.20 企业信息页面提示本次提交认证信息，是否同意？

问：企业信息页面提示本次提交认证信息
答：请确认信息，若无问题，请点击下方的【同意】



二、购买榕 e 保电子保函相关问题

（购买榕 e 保电子保函：是指投标人需要在平台上选择需购买的项目，出

函机构，保函形式，经出函机构初审、报价，投标人支付上传交易凭证，最后出函）

2.1 变更信息是否需要重新打款

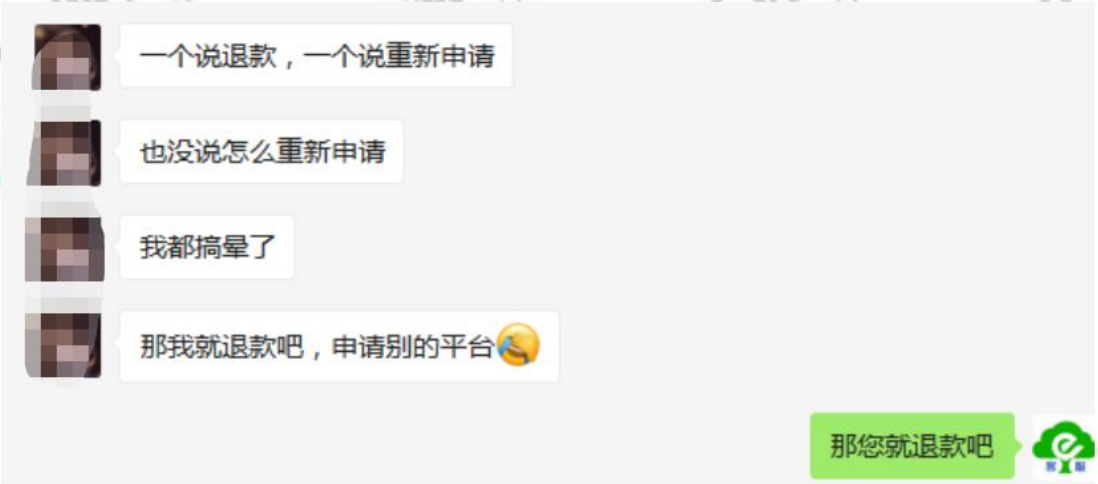
问：变更了企业名称和法人名称，变更后是否需要重新打款？

答：无须重新打款

2.2 退款的业务流程

问：项目终止想要退款，必须先退款再重新申请吗？

答：必须先退款再重新申请。退款应联系商家。



2.3 如何退保

问:已经支付过保函费用后，项目终止了，要退保怎么做？

答：初审、尽调、报价、支付、出函、退保、开票等业务问题，均须联系金融机构处理，联系电话在“订单管理”→“详情”页面右侧的“商家电话”中。（保险保函是直接跳转保险页面，所以保险的商家电话请直接在跳转后的页面寻找）

2.4 CA 签章异常

问：签章按钮点击后无法签章，提示“系统异常”

答：请投标人对“企业资料”中的“营业执照”进行【编辑】并重新上传，上传的营业执照必须为 PDF 格式！

2.5 未出函、未开票

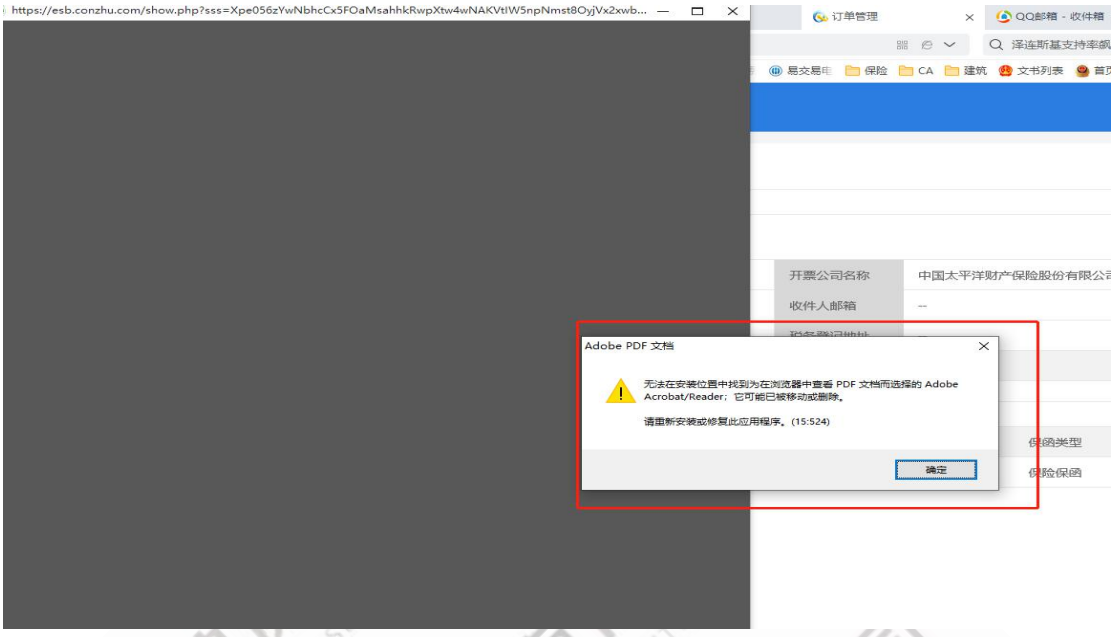
问：保函申请后为何一直没有出函？没有开票？

答：初审、尽调、报价、支付、出函、退保、开票等业务问题，均须联系金融机构处理，联系电话在“订单管理”→“详情”页面右侧的“商家电话”中。（保险保函是直接跳转保险页面，所以保险的商家电话请直接在跳转后的页面寻找）

2.6 发票无法打开

问：下载发票打开时，提示 PDF 软件已移动或删除等错误

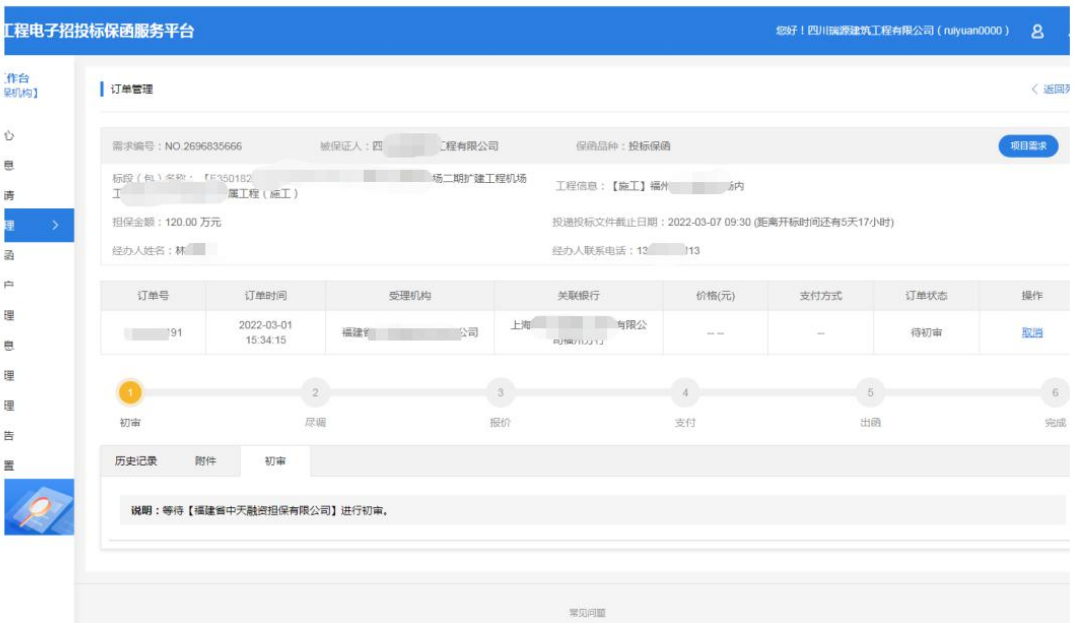
答：投标人自身电脑的 PDF 软件存在问题，请重装 PDF 软件，或更换 PC 机尝试。



2.7 初审完成时间

问：订单一直在等待初审，何时能初审完成？

答：初审、尽调、报价、支付、出函、退保、开票等业务问题，均须联系金融机构处理，联系电话在“订单管理”→“详情”页面右侧的“商家电话”中。（保险保函是直接跳转保险页面，所以保险的商家电话请直接在跳转后的页面寻找）



2.8 项目延期是否要退款重新申请

问：之前已申请电子保函，项目延期（出答疑，开标时间延后）的电子保函是否要先退保再重新申请？

答：正常情况下不需要，具体请联系商家客服咨询。

2.9 两个项目的电子保函相同

问：两个保函下载后的电子保函为何会相同？

答：出现这种情况，首先请投标人先确认自己是不是申请了正确的项目，下载了正确的保函。确认无误请联系招标代理看是否招标文件上传错误，同时联系商家客服看是否保函开具错误。若上述办法均无法解决，请联系保函平台值班人员处理。

2.10 点击提示非法访问

问：保函平台点击后提示非法访问

答：投标人对组织机构代码证进行过更改，请联系保函平台值班人员处理。。建议投标人在所参与的招投标业务流程均已结束的前提下，进行组织机构代码信息变更。

2.11 付款打到那个账号

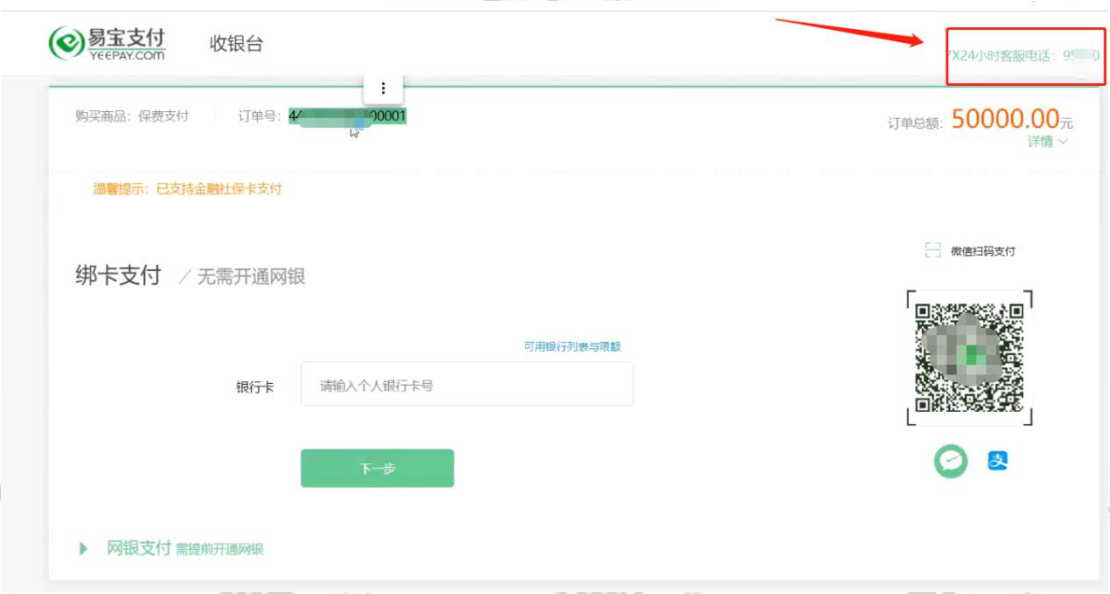
问：投标人付款是打到那个账号？

答：在支付页面有商家收款账号信息，收款信息可点击复制给财务，请在右侧上传支付交易凭证

2.12 直开式银行和保险的商家联系电话

问：直开式银行和保险的商家联系电话在哪里？

答：不在订单管理中，请点击直开式银行和保险的页面，在页面中查找商家联系电话。



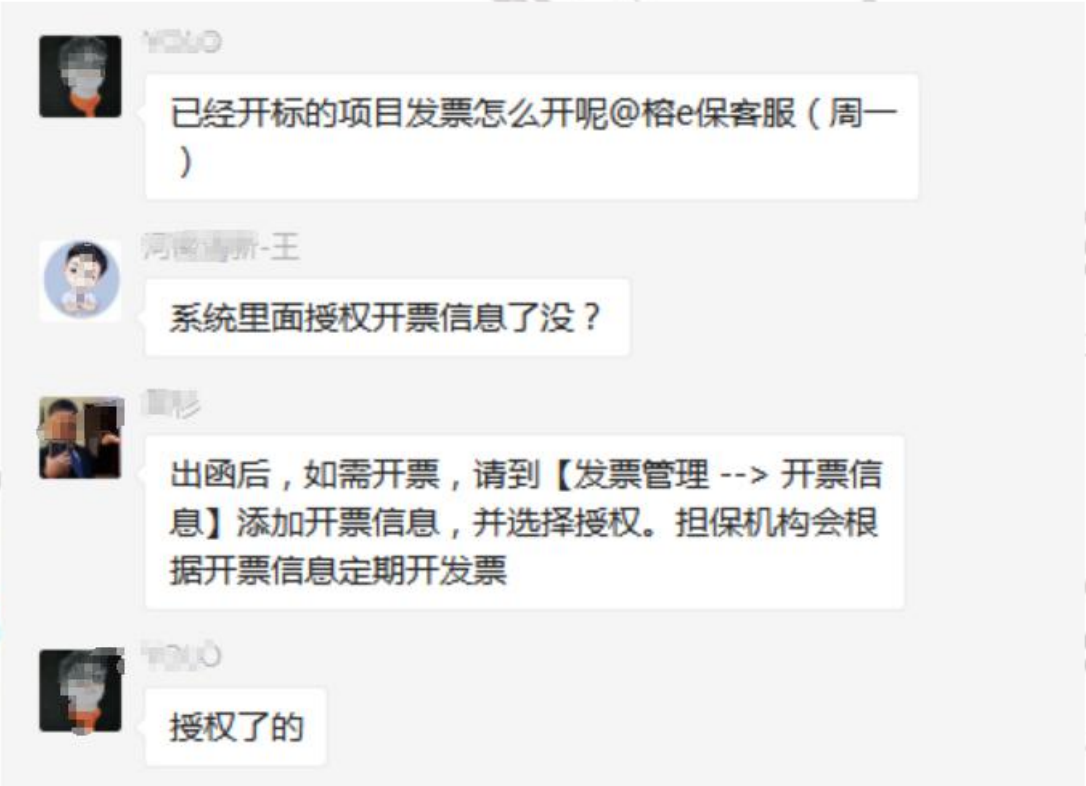
2.13 发票文件下载

问：发票文件从哪里下载？

答：在发票管理中，点击【查看】可以下载已出发票。

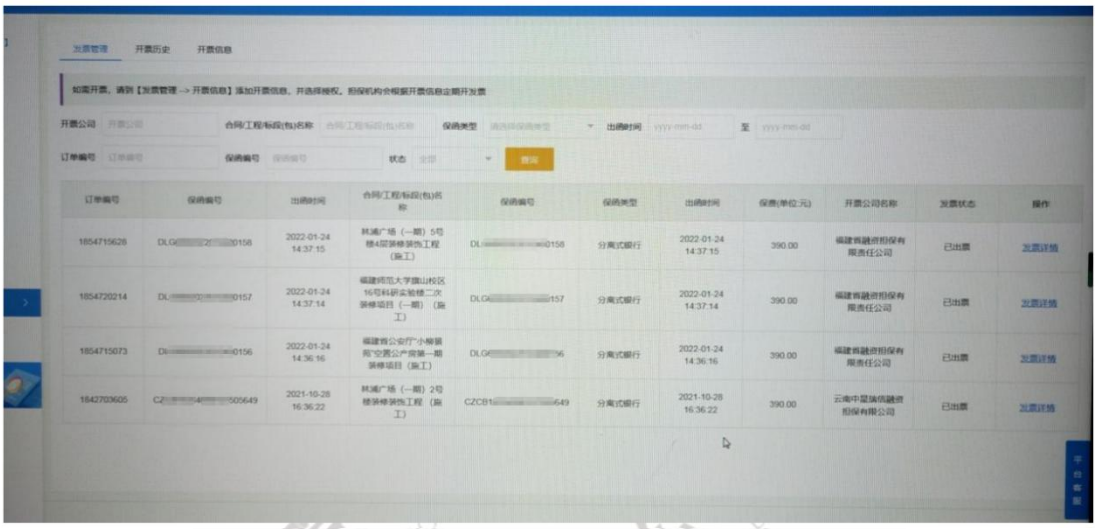
2.14 已经开标的项目发票怎么开？

问：已经开标的项目发票怎么开？
答：发票管理中添加开票信息，并选择授权



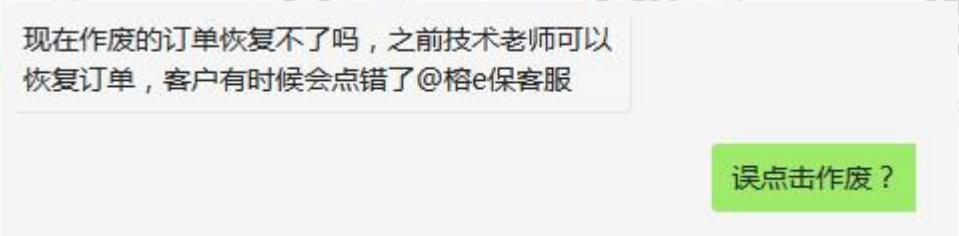
2.15 已申请，邮箱一直没收到发票

问：这几个项目我刚申请的发票，但是显示已出票，邮箱没有收到发票
答：请问商家



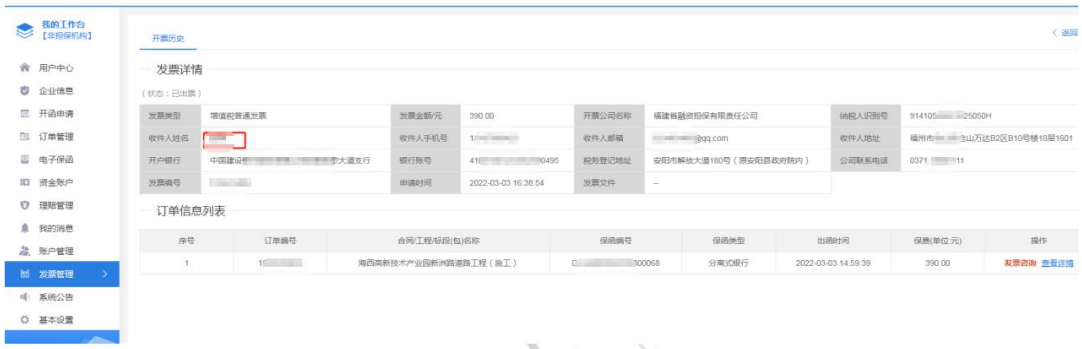
2.16 误点击作废的订单可以恢复吗？

问：误点击作废的订单可以恢复吗？
答：不可处理，业务上没有过恢复这个说法，不可随意作废



2.17 信息变更后，变更之前开具的发票信息显示问题

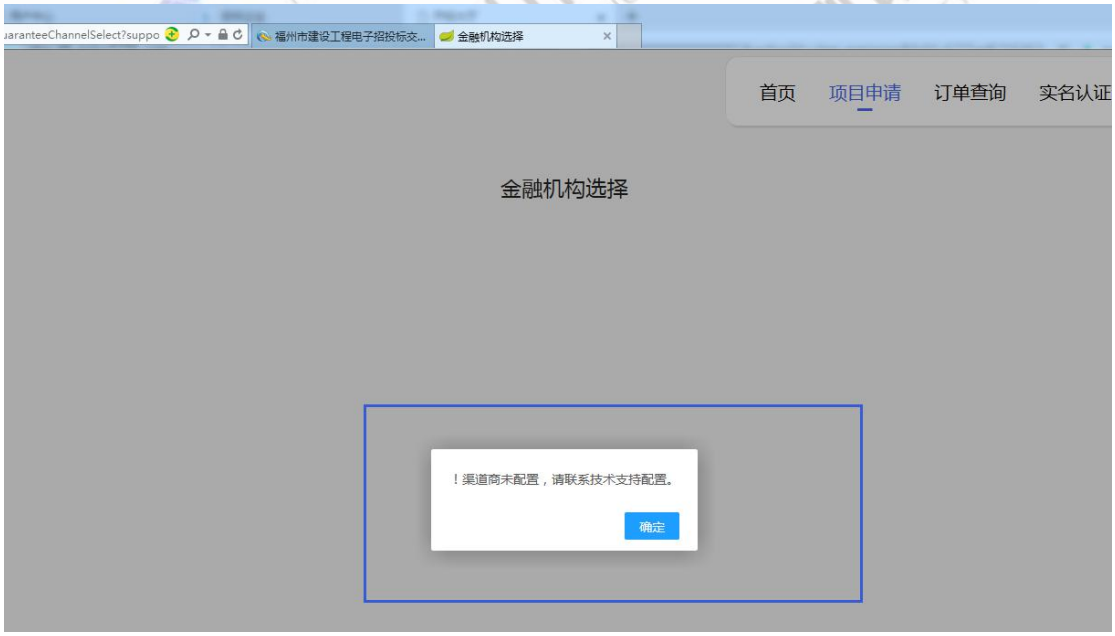
问：用户开了第一张票后发现信息错误，所以在发票管理中进行了修改，此时平台上发票信息　已是正确，但是用户后续三个项目都没有收到发票
答：请联系担保公司去处理。



2.18 提示渠道商未配置

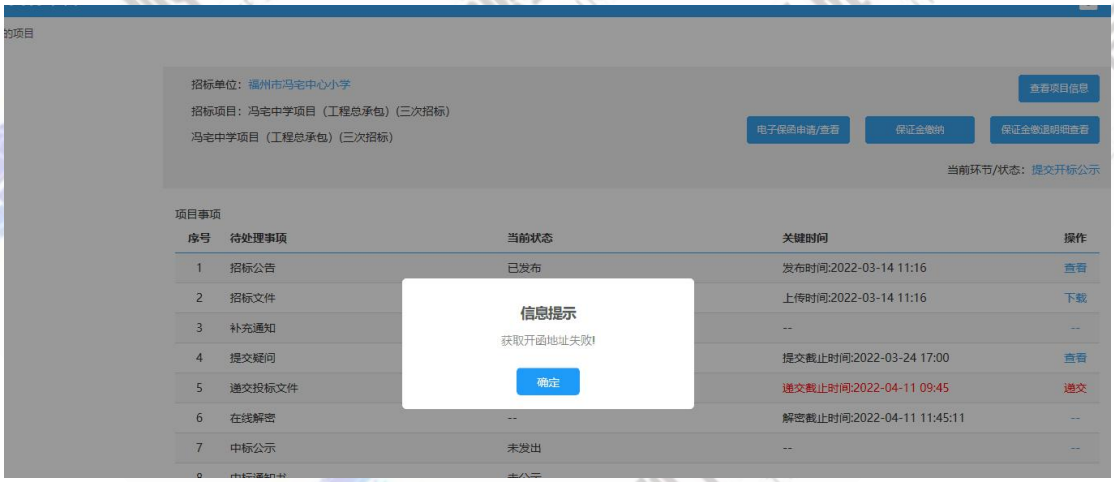
问：提示渠道商未配置

答：可能是用户申请了纸质保函



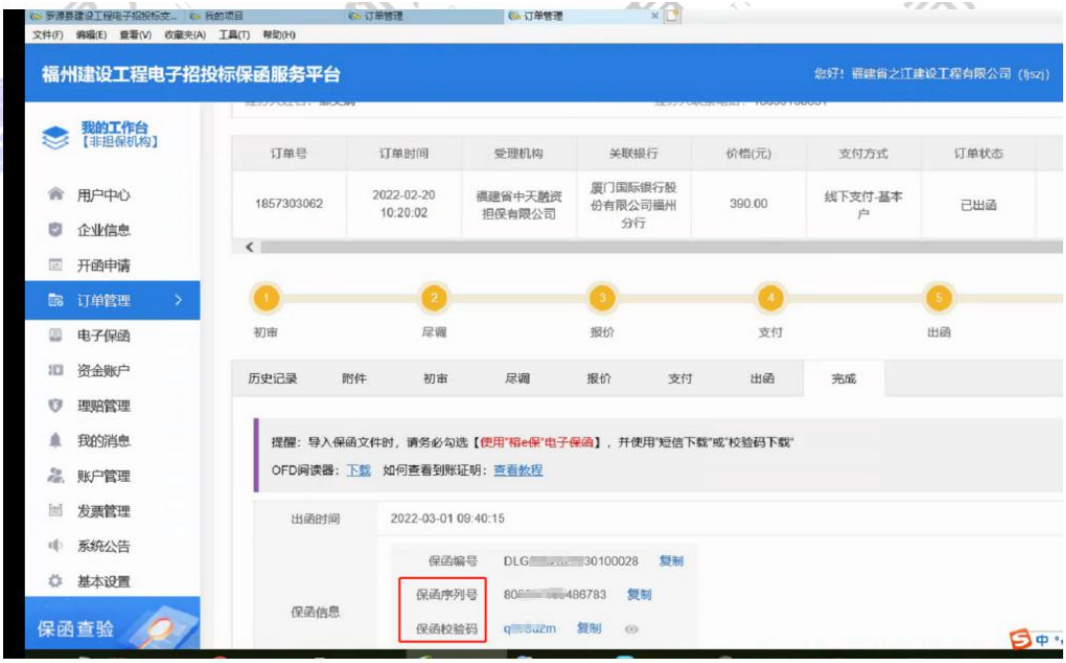
2.19 提示获取开函地址失败

问：提示获取开函地址失败
答：投标有效期问题，请联系保函平台值班人员处理。

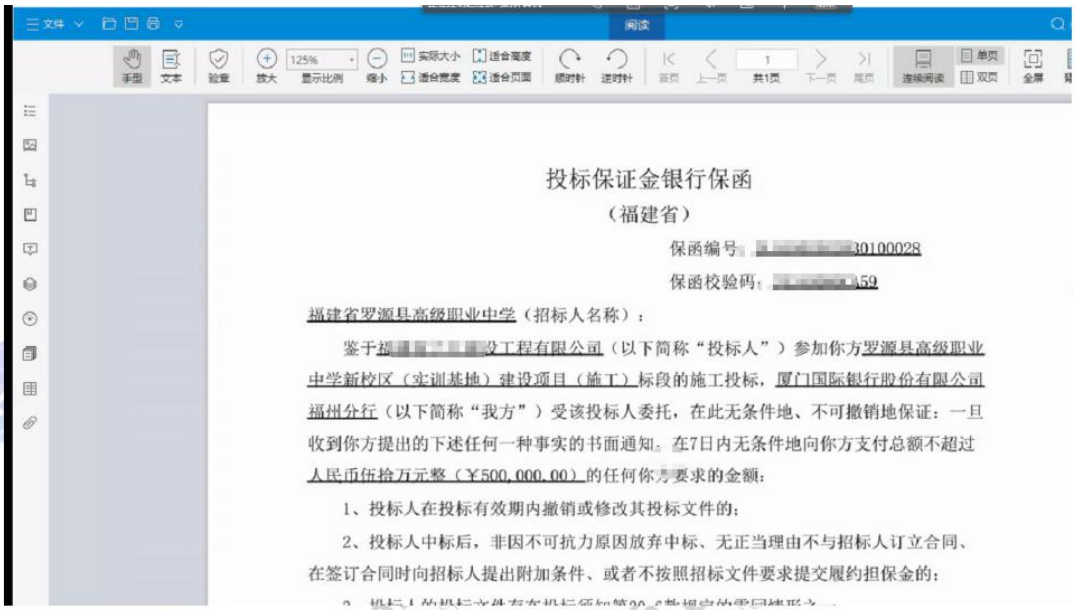


2.20 为何下载到其他项目的保函

问：为何下载到其他项目的保函
答：服务可能有问题，有问题的过几分钟重新下载


福州建设工程电子招投标保函服务平台
我的工作台
【非担保机构】
用户中心
企业信息
开函申请
订单管理
电子保函
资金账户
理赔管理
我的消息
账户管理
发票管理
系统公告
基本设置
保函查验
订单号
订单时间
受理机构
关联银行
价格(元)
支付方式
订单状态
1857303062
2022-02-20 10:20:02
福建省中天融资担保有限公司
厦门国际银行股份有限公司福州分行
390.00
线下支付-基本户
已出函
初审
尽调
报价
支付
出函
历史记录
附件
完成
提醒：导入保函文件时，请务必勾选【使用"福e保"电子保函】，并使用"短信下载"或"校验码下载"
OFD阅读器：下载 如何查看到账证明：查看教程
出函时间
2022-03-01 09:40:15
保函信息
保函编号
保函序列号
保函校验码
复制

福州建设工程电子招投标保函服务平台
我的工作台
【非担保机构】
用户中心
企业信息
开函申请
订单管理
电子保函
资金账户
理赔管理
我的消息
账户管理
订单管理
需求编号：NO.2696128924
保函品种：投标保函
担保金额：50.00 万元
经办人姓名：
订单号
订单时间
受理机构
关联银行
价格(元)
支付方式
订单状态
2022-02-20 10:20:02
390.00
线下支付-基本户
已出函



投标保证金银行保函

（福建省）

保函编号：[redacted]30100028

保函校验码：[redacted]59

福建省罗源县高级职业中学（招标人名称）：

鉴于福[redacted]设工程有限公司（以下简称“投标人”）参加你方罗源县高级职业中学新校区（实训基地）建设项目（施工）标段的施工投标，厦门国际银行股份有限公司福州分行（以下简称“我方”）受该投标人委托，在此无条件地、不可撤销地保证：一旦收到你方提出的下述任何一种事实的书面通知，在7日内无条件地向你方支付总额不超过人民币伍拾万元整（￥500,000.00）的任何你方要求的金额：

1、投标人在投标有效期内撤销或修改其投标文件的；

2、投标人中标后，非因不可抗力原因放弃中标、无正当理由不与招标人订立合同、在签订合同时向招标人提出附加条件、或者不按照招标文件要求提交履约担保金的；

2.21.地址缺失，导致无法开函

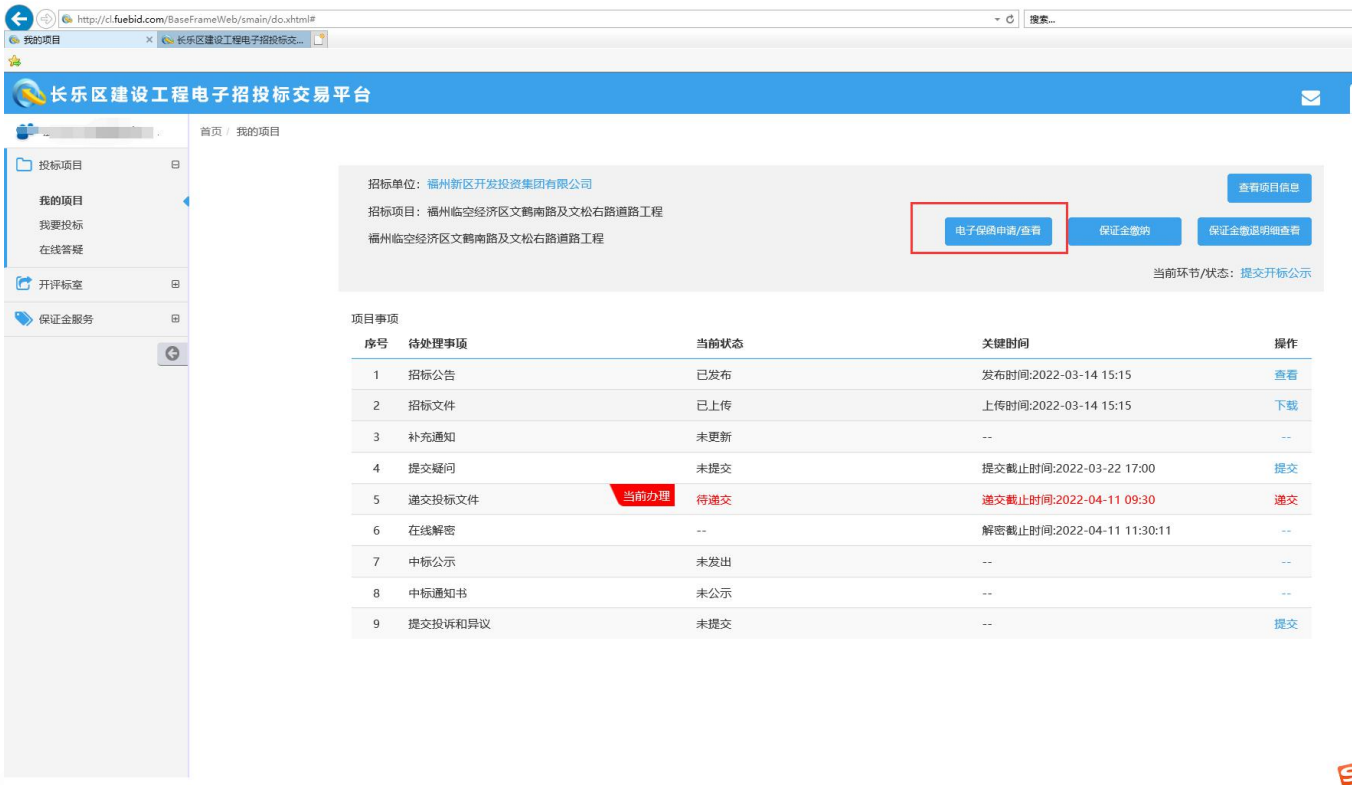
问：提示地址缺失，导致无法开函
答：缺失项目地址，须用户进行补全

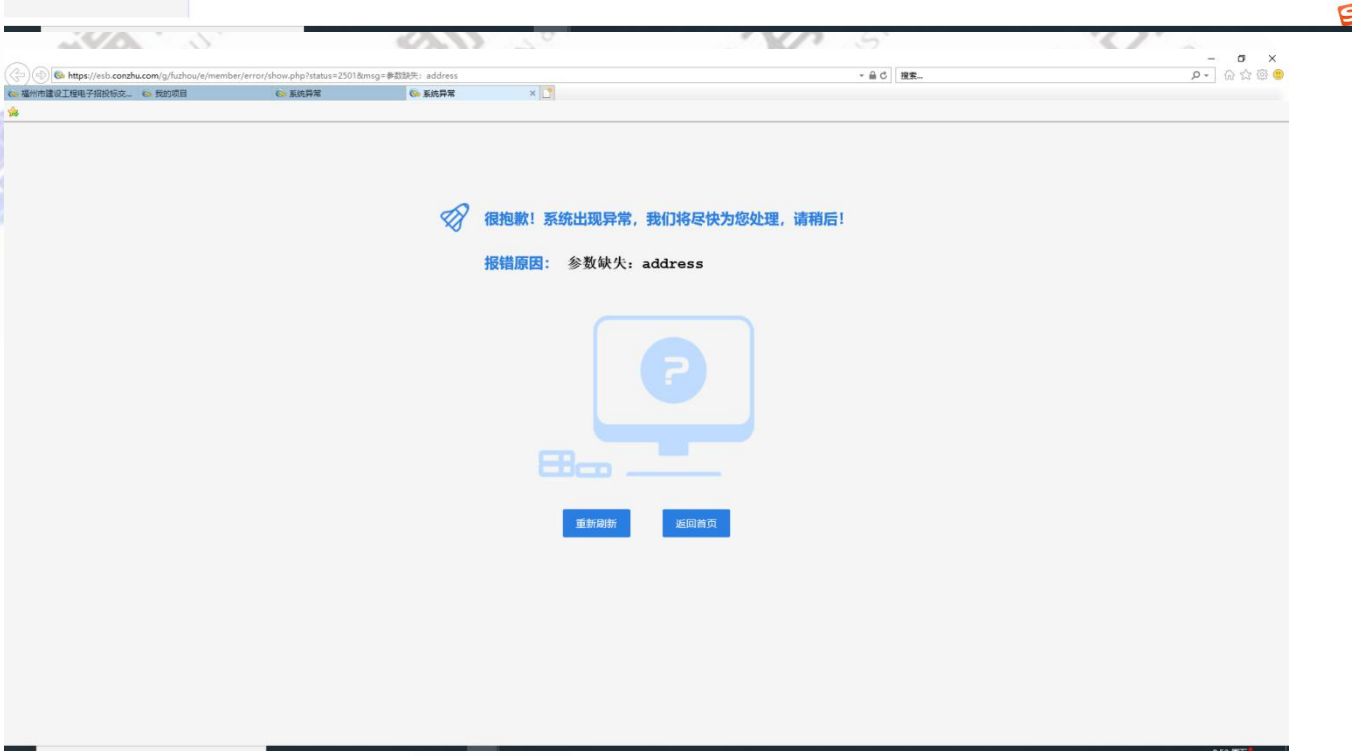
福州建设工程电子招投标保函服务平台

投标保函开函申请 -- 填写开函信息

标段（包）编号 *	E3501820102100514001001				
标段（包）名称 *	福州临空经济区福米产业园周边道路工程（第一标段）（施工）				
项目类型 *	施工	工程地址	福建省福州市长乐区湖南镇		
担保金额（万元） *	34				
投递投标文件截止时间 *	2022-04-08 09:30	投标有效期（天） *	90	担保期间 *	2022-04-08 至 2022-08-04
受益人名称 *	福州新区开发投资集团有限公	经办人姓名	徐铭	经办人联系电话	15806000122
招标代理机构名称	福建省正华工程咨询有限公司	经办人姓名	林兆男	经办人联系电话	18959183001

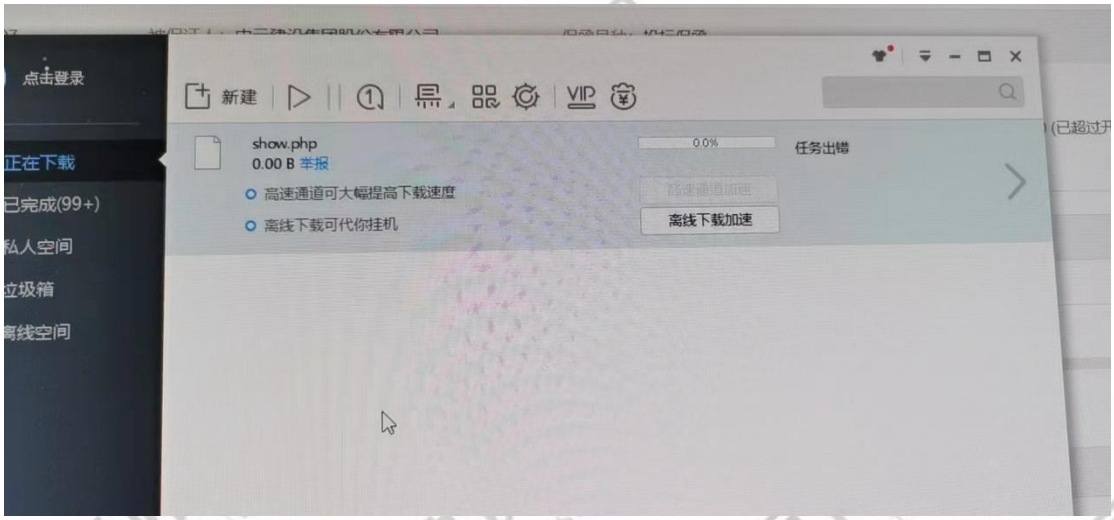
福州市勘测院有限公司
FUZHOU INVESTIGATION & SURVEYING INSTITUTE CO., LTD.

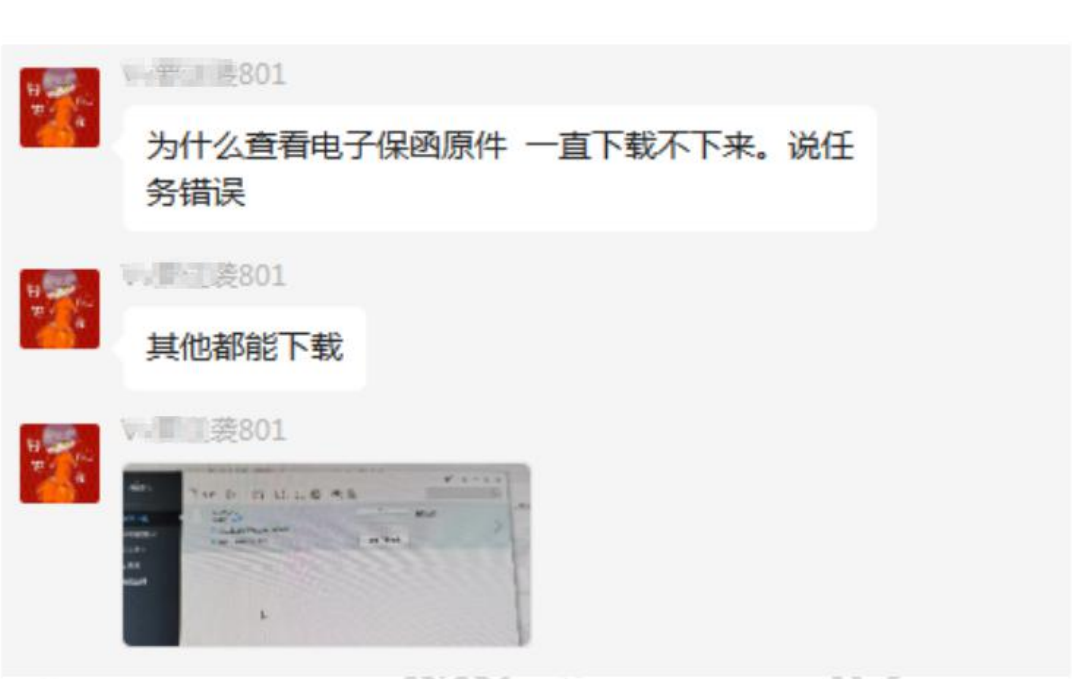


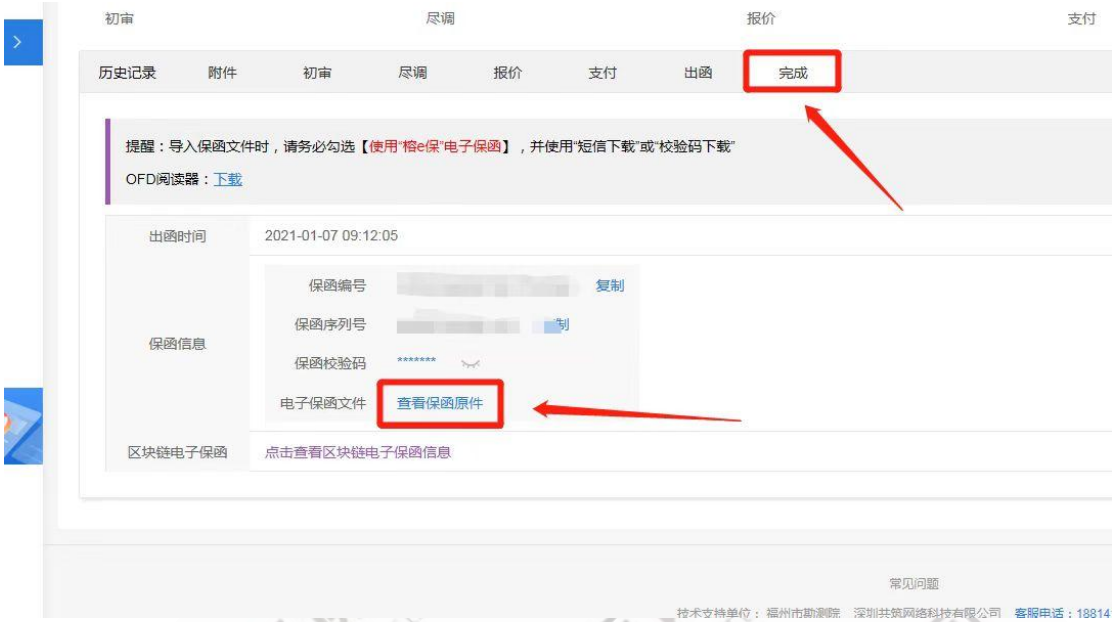


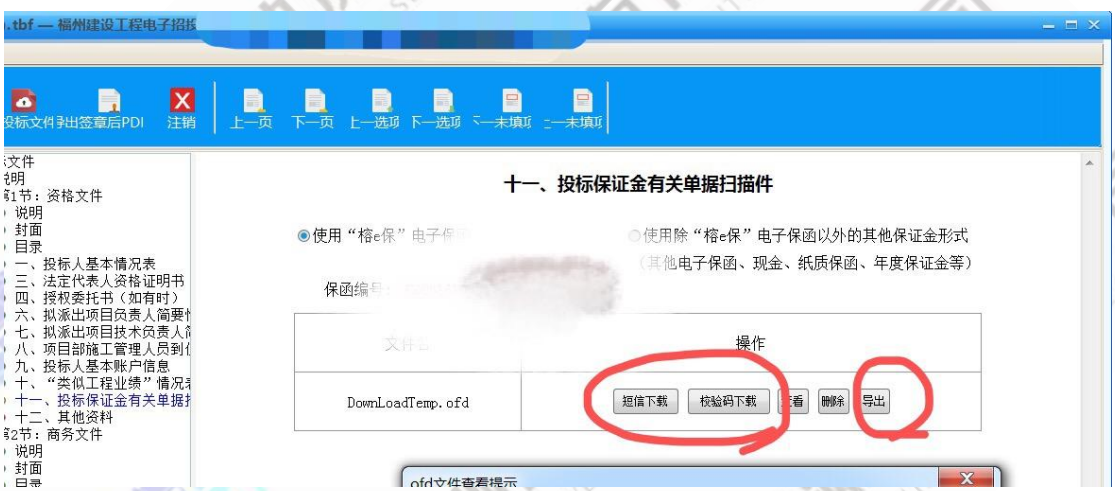
2.22 保函文件下载不下来，一直提示 show.php 错误

问：保函文件下载不下来，一直提示 show.php 错误
答：去标书或保函平台中尝试下载









2.23 保险公司交易取消的问题

问：交易取消了，已经把钱汇出去了呀？

答：请咨询保险公司

2.24 页面跳转后系统错误

问：页面跳转后系统错误
答：须联系开发处理

{"status":404,"msg":"系统错误"}

2.25 交易平台企业信息变更包括名称、地址等

问：交易平台企业信息变更包括名称、地址等，提示不一致。

答：出现交易平台企业信息变更包括名称、地址等。是在电子保函平台上信息没同步的问题！！

先确认用户是否是在福州平台上操作开函？如果不是，请用户先在福州平台上操作下开通服务，申请开函操作后，再到区县上操作。

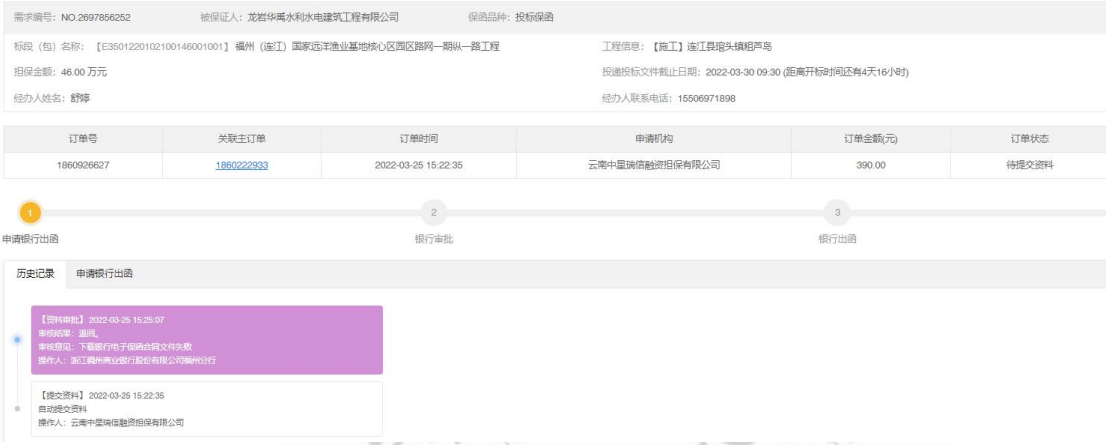
2.26 资质上传不了

问：资质上传不了
答：资质文件太大，请用户尝试压缩资质文件

2.27 银行提示下载失败

问：银行提示下载失败

答：如果提示来自银行，则要求担保公司先问银行


需求编号：NO.2697856252　被保证人：龙岩华禹水利水电建筑工程有限公司　保函品种：投标保函

标段（包）名称：【E3501220102100146001001】福州（连江）国家远洋渔业基地核心区园区路网一期纵一路工程　工程信息：【施工】连江县琯头镇粗芦岛

担保金额：46.00 万元　投递投标文件截止日期：2022-03-30 09:30 (距离开标时间还有4天16小时)

经办人姓名：舒婷　经办人联系电话：15506971898

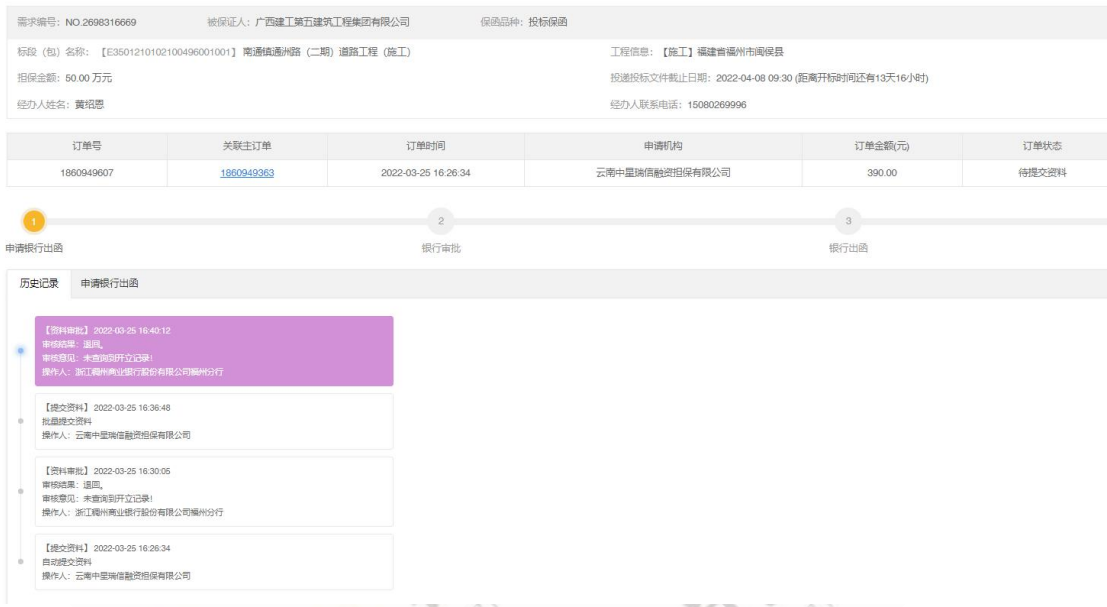
订单号	关联主订单	订单时间	申请机构	订单金额(元)	订单状态
1860926627	1860222933	2022-03-25 15:22:35	云南中星瑞信融资担保有限公司	390.00	待提交资料

1 申请银行出函　2 银行审批　3 银行出函

历史记录　申请银行出函

【资料审批】2022-03-25 15:25:07
审核结果：退回。
审核意见：下载银行电子保函合同文件失败
操作人：浙江稠州商业银行股份有限公司福州分行

【提交资料】2022-03-25 15:22:35
自动提交资料
操作人：云南中星瑞信融资担保有限公司


需求编号：NO.2698316669　被保证人：广西建工第五建筑工程集团有限公司　保函品种：投标保函

标段（包）名称：【E3501210102100496001001】南通镇通洲路（二期）道路工程（施工）　工程信息：【施工】福建省福州市闽侯县

担保金额：50.00 万元　投递投标文件截止日期：2022-04-08 09:30 (距离开标时间还有13天16小时)

经办人姓名：黄绍恩　经办人联系电话：15080269996

订单号	关联主订单	订单时间	申请机构	订单金额(元)	订单状态
1860949607	1860949363	2022-03-25 16:26:34	云南中星瑞信融资担保有限公司	390.00	待提交资料

1 申请银行出函　2 银行审批　3 银行出函

历史记录　申请银行出函

【资料审批】2022-03-25 16:40:12
审核结果：退回。
审核意见：未查询到开立记录!
操作人：浙江稠州商业银行股份有限公司福州分行

【提交资料】2022-03-25 16:36:48
批量提交资料
操作人：云南中星瑞信融资担保有限公司

【资料审批】2022-03-25 16:30:05
审核结果：退回。
审核意见：未查询到开立记录!
操作人：浙江稠州商业银行股份有限公司福州分行

【提交资料】2022-03-25 16:26:34
自动提交资料
操作人：云南中星瑞信融资担保有限公司

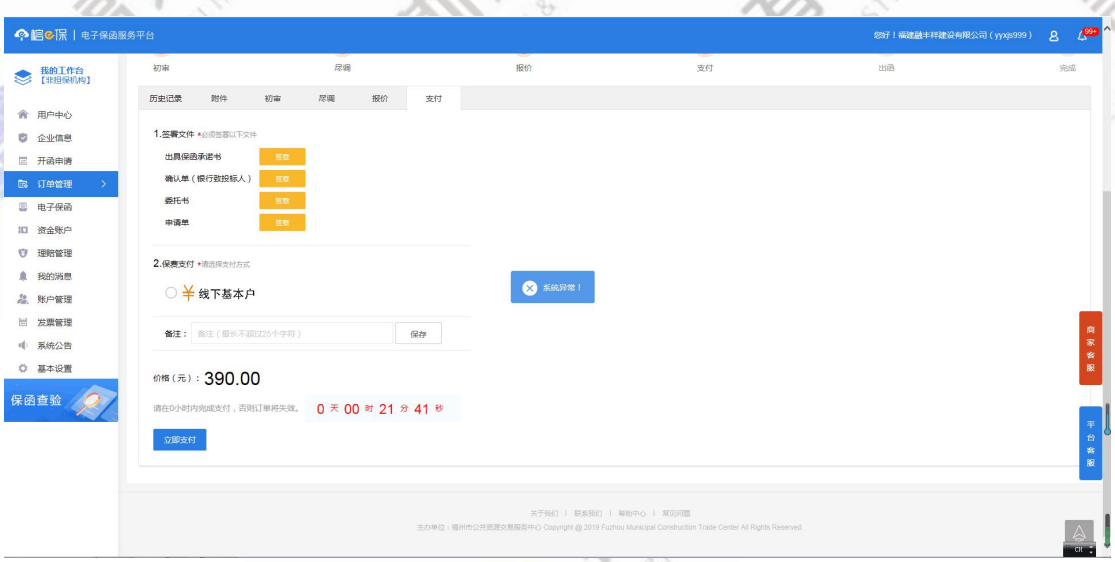
2.28 交易流水匹配失败

问：交易流水匹配失败

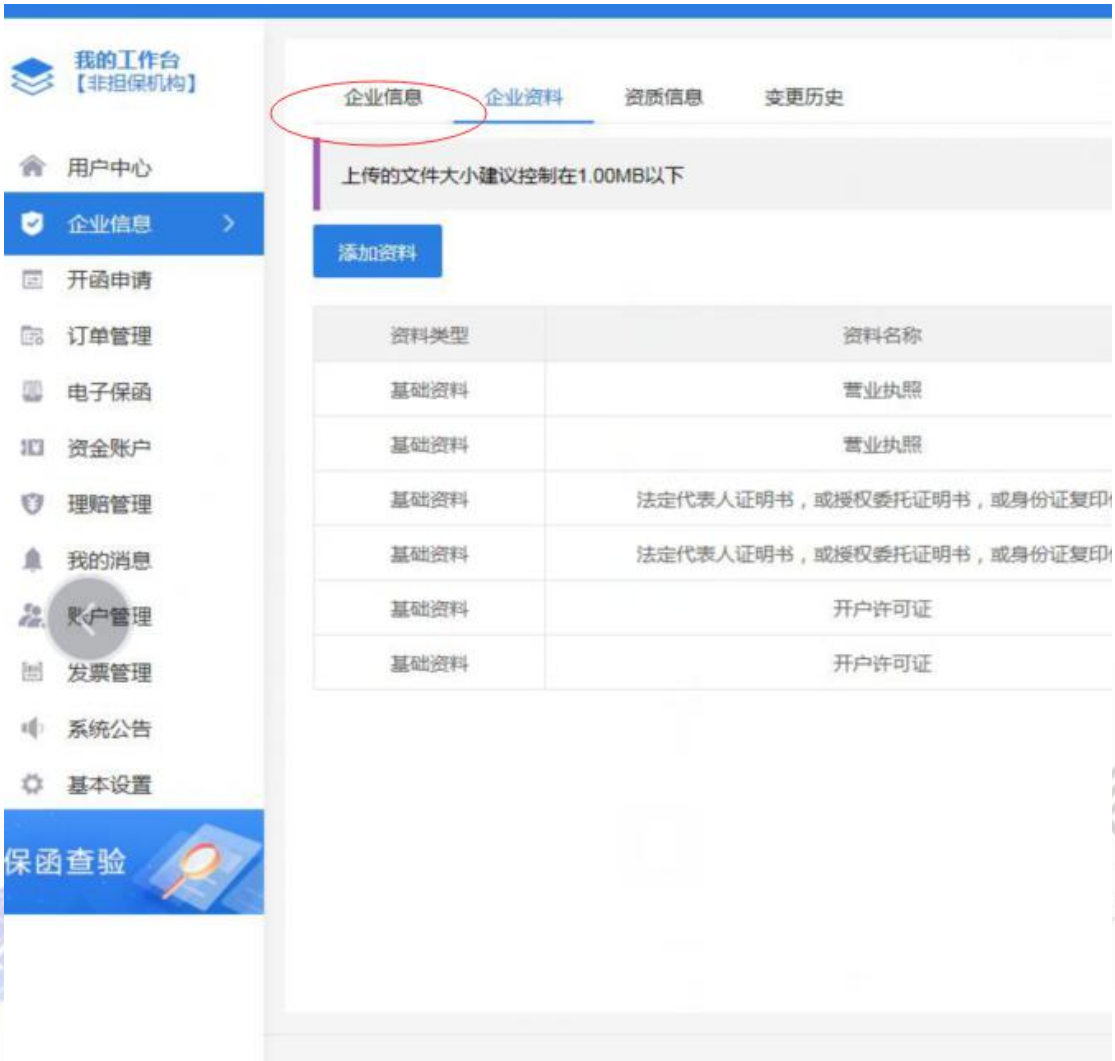
答：请咨询商家

2.39 签章提示系统异常

问：签章提示系统异常



答：先检查企业信息中这三个文件存不存在



如果存在，确认下 doc 格式的能不能下载下来，能下载下来就可以去签章
不存在的，或者不能下载的，让用户先去补，补充的方式见 1.11 **如何变更保函平台的企业信息**，以 PDF 格式上传

福州市勘测院有限公司
FUZHOU INVESTIGATION & SURVEYING INSTITUTE CO., LTD.

提交企业资料　　纸质企业资料送达　　交易中心审核

您的【企业地址 】在招投标平台中已经变更如下，请提交相关证件复印件，提交交易中心审核

企业信息　若企业信息有误，请到企业管理系统之企业基本信息页面进行修改 | 跳转企业管理系统 | 修改企业信息教程

企业名称 *

统一社会信用代码 *

企业地址 *

企业类型 * 有限责任公司　注册资本（万元） *

基本存款账户名称 *

基本存款账户开户银行 * 中国建设银行股份有限　账户号码 * 3505

法人姓名 *　身份证号码 * 350

相关证件复印件上传 * 支持 .doc,.docx,.pdf 格式（若企业信息修改后，需及时上传最新的相关证件复印件）

营业执照加盖公章（支持pdf格式）　法人身份证正反面加盖公章　银行开户许可证或基本存款账户信息　委托授权书加盖公章 模板下载　数字印章申请表加盖公章 模板下载

温馨提示：
1、企业信息发生改变时，必须同
的企业信息。当企业的下列信息
供相关证件资料复印件，交易中
办理新的保函业务。
A、企业名称或营业执照变更
B、基本账户信息发生变更。
C、法人变更。
2、在交易中心审核期间，您之前
理中的电子投标保函，可继续办
信息仍以变更前审核通过的为准。
3、因企业信息变更导致您办理的
废，平台不负任何责任。
4、如果企业信息有误，请到企业
基本信息页面进行更正。
【上传文件、邮寄资料、审核进
询：0591-87591769

远程桌面

https://esb.fuebid.com/g/fuzhou/src/audit/edit.php

正在控制保函盖章不行的计算机　结束

福州市建设工程电子招投标交...　电子保函　格e保服务平台

您的【企业地址 】在招投标平台中已经变更如下，请提交相关证件复印件，提交交易中心审核

企业信息　若企业信息有误，请到企业管理系统之企业基本信息页面进行修改 | 跳转企业管理系统 | 修改企业信息教程

企业名称 * 中闽启越（福建）建设有限公司

统一社会信用代码 * 91350423MA31MHJN9R

企业地址 * 福建省三明市清流县龙津镇迎宾路的19号4楼408

企业类型 * 有限责任公司　注册资本（万元） * 1000.0000

基本存款账户名称 * 中闽启越（福建）建设有限公司

基本存款账户开户银行 * 中国建设银行股份有限　账户号码 * 35050164730700000597

法人姓名 * 邓宇钧　身份证号码 * 350423198604130010

相关证件复印件上传 * 支持 .doc,.docx,.pdf 格式（若企业信息修改后，需及时上传最新的相关证件复印件）

营业执照加盖公章（支持pdf格式）　法人身份证正反面加盖公章　银行开户许可证或基本存款账户信息　委托授权书加盖公章 模板下载　数字印章申请表加盖公章 模板下载

提交资料

温馨提示：
1、企业信息发生改变时，必
的企业信息。当企业的下列
供相关证件资料复印件，交
办理新的保函业务。
A、企业名称或营业执照
B、基本账户信息发生变
C、法人变更。
2、在交易中心审核期间，您
理中的电子投标保函，可继
信息仍以变更前审核通过的
3、因企业信息变更导致您办
废，平台不负任何责任。
4、如果企业信息有误，请到
基本信息页面进行更正。
【上传文件、邮寄资料、审
询：0591-87585006

2.30 电子保函页面的数字证书签章数字与标书中数字证书签章数字不一样

问：电子保函页面的数字证书签章数字与标书中数字证书签章数字不一样，是否会影响保函业务流程？
答：电子保函平台的签章为平台生成，数字不一致也不影响正常保函业务，可以继续保函流程

附件 1

出具保函/保函修改函承诺书

（公共资源交易中心分离式投标保函适用）

致：厦门国际银行股份有限公司福州分行

应我公司的请求，福建省中天融资担保有限公司（下称“保函申请人”）就投标福州临空经济区福米产业园周边道路工程（第一标段）（施工）（标段名称）项目事宜向贵行申请为本公司（即“被保证人”）出具保函及（或）保函修改函：（以下请选择后在□内打勾）

☑我公司在此确认，保函申请人向贵行申请开立受益人为福州新区开发投资集团有限公司、保函金额为叁拾肆万元整的《投标保证金银行保函》，完全符合我公司要求。

□我公司在此确认，保函申请人向贵行申请开立《保函修改函》，对原编号为的《　　保函》相关内容进行修改，完全符合我公司要求。

我公司承诺，若上述保函及（或）保函修改函项下受益人向贵行索赔，贵行在判断索赔要求以及索赔金额符合保函及（或）保函修改函约定后，有权直接从我公司在贵行或厦门国际银行股份有限公司其他分支机构的所有本外币账户中扣收相应款项用以清偿保函及（或）保函修改函项下的债务。上述事项无须在扣款前事先征得我公司同意，我公司对此不提出任何异议。

本承诺书自本公司签署之日起生效。

被保证人：福建中辉时代建设工程有限公司

583263758210910

2022 年 03 月 30 日

投标文件内容：资格文件

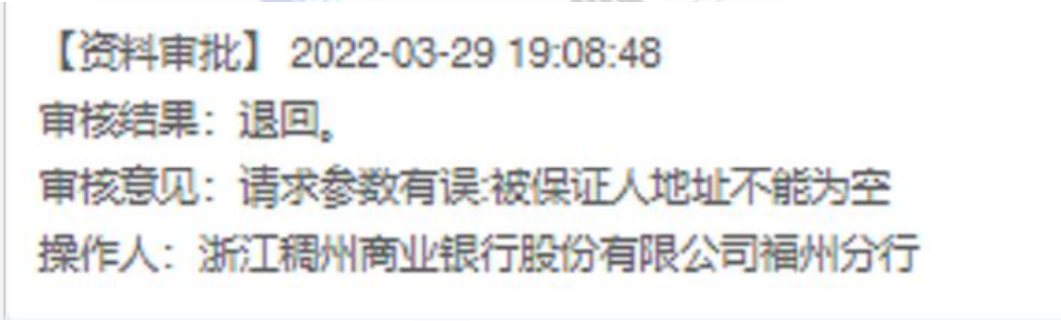
投标人：福建中辉时代建设工

查）

2.31 担保公司的页面提示“被保证人地址不能为空”，无法出函

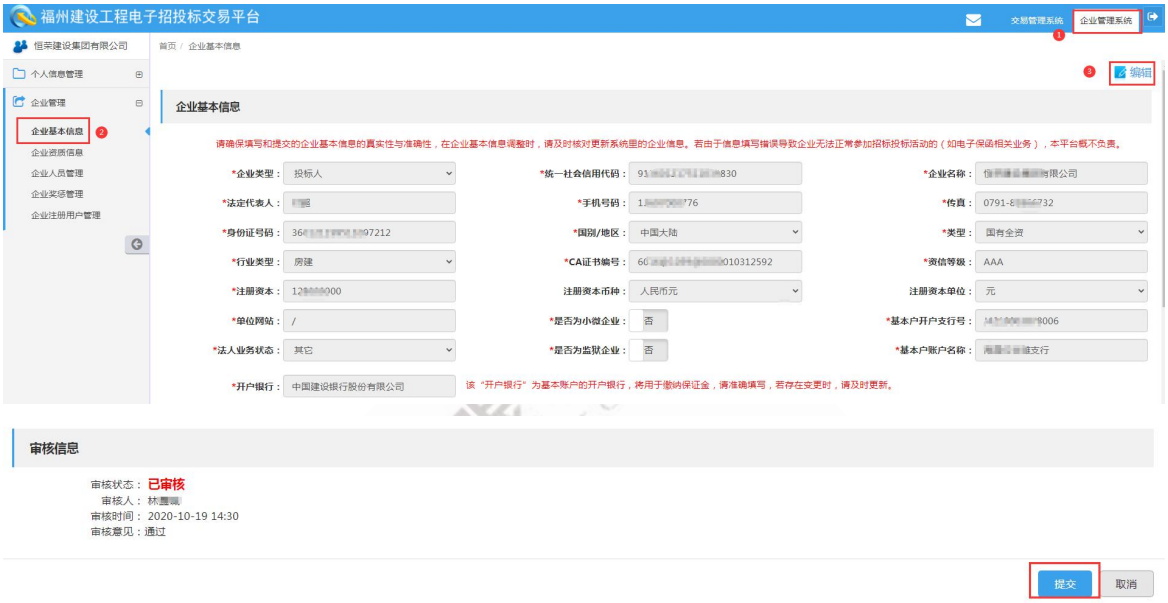
问：担保公司的页面提示“被保证人地址不能为空”，无法出函

答：请投标人去福州交易平台的企业基本信息处进行编辑，填写正确的地址信息，编辑步骤如下



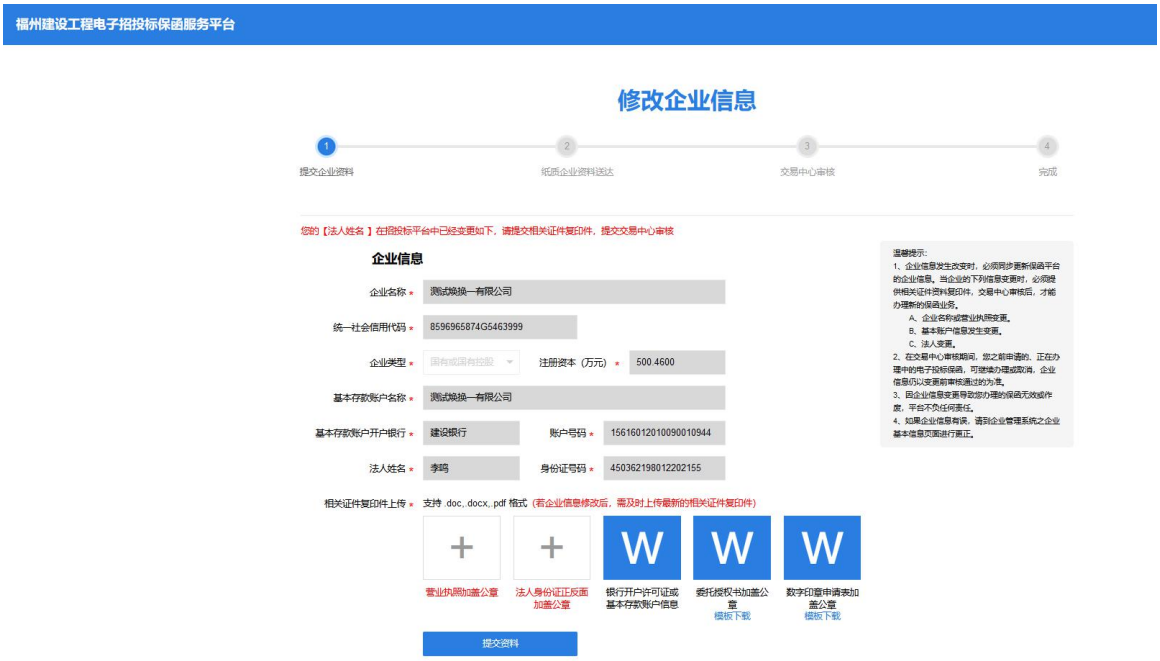
第一步：招投标平台企业信息变更

点击【编辑】，完成企业基本信息的修正后，点击下方审核信息中的【提交】



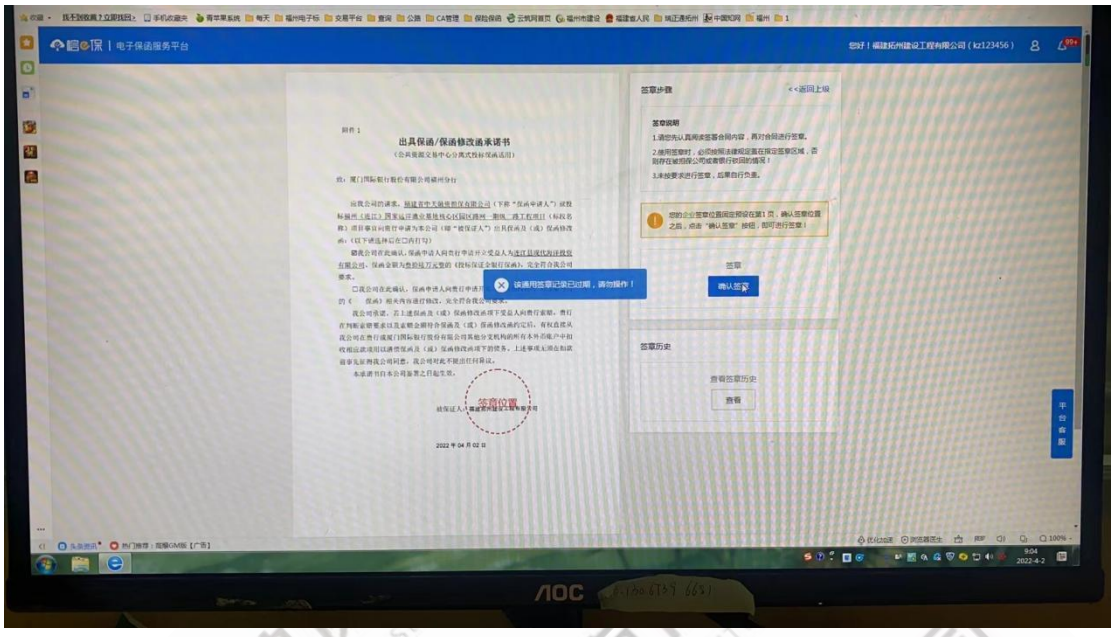
第二步：点击电子保函开通

第三步：上传需要修改的企业资料



2.32 该通用签章记录已过期，请勿操作！

问：盖章页面提示“该通用签章记录已过期，请勿操作！”
答：在该页页面停留太久了。刷新后，从外面重新打开此签章页面



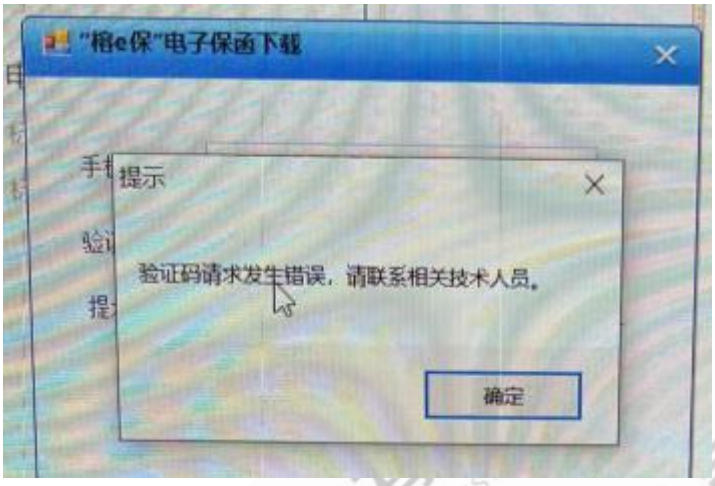
二、标书制作中使用电子保函的相关问题

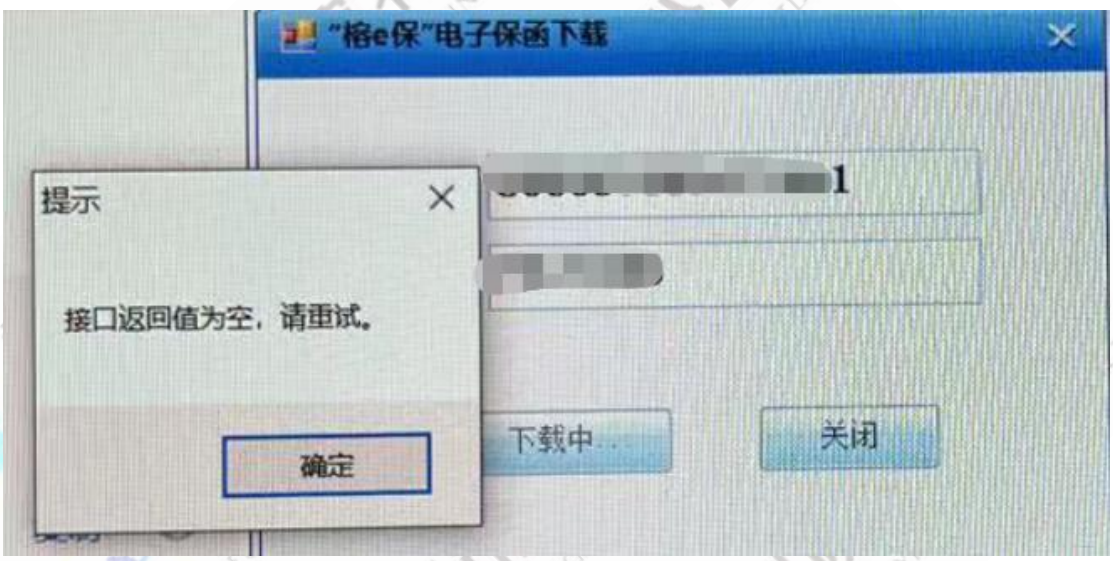
（标书制作中使用电子保函：是指投标人在榕勘测建设工程电子标书生成器中导入、下载榕 e 保电子保函文件）

3.1 无法下载电子保函

问：提示“验证码错误”或“接口返回值为空”

答：先换一种下载方式（短信不行换校验码、校验码不行换短信），再错峰下载，若还是无法解决请联系保函平台值班人员处理。





3.2 下载电子保函文件失败，未查找对应保函原件

问：下载电子保函文件失败，错误消息为：未查找对应保函原件。

答：该提示说明投标人下载的保函文件与项目对应错误，请投标人自行检查下载的电子保函项目是否正确。

3.3 找不到到账证明

问：提示找不到到账证明？

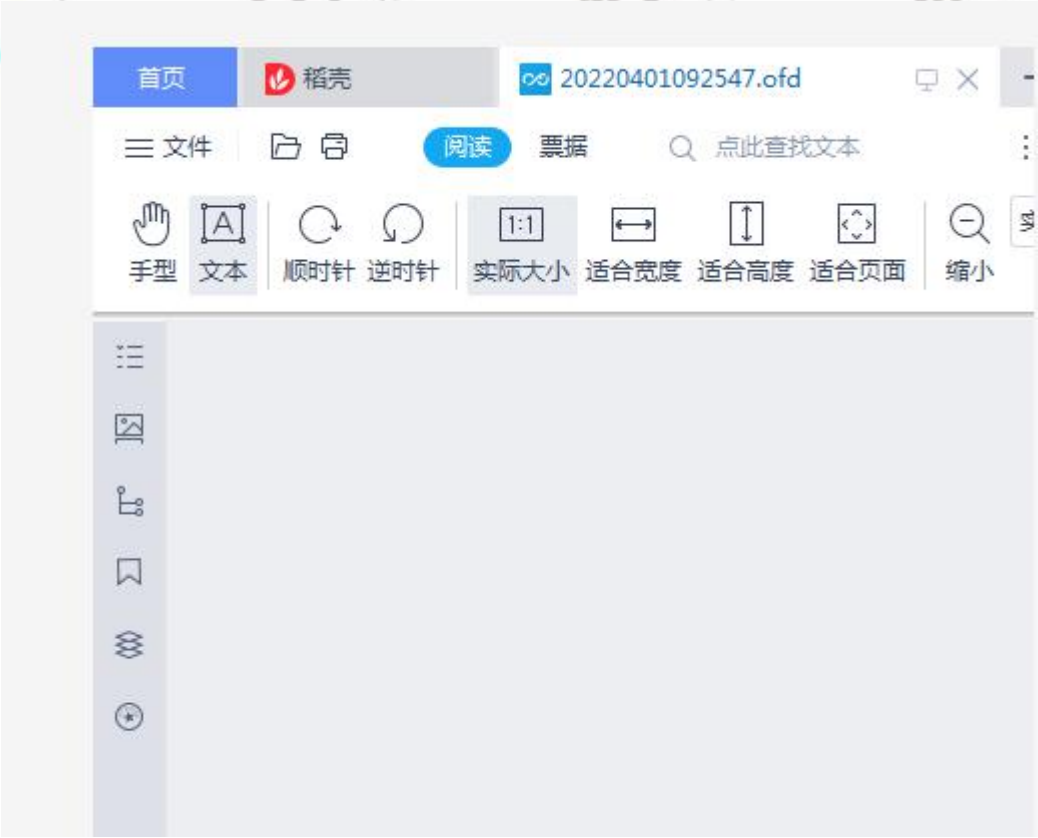
答：因 wps 更新版本并且会作为默认打开 ofd 的软件（但是不支持查看附件），导致投标人无法查看附件。

可以鼠标右键“保函文件” --> 打开方式 --> 选择其他应用 --> 选择“SuwellReader(即数科阅读器)”打开。

【记得勾选“始终使用此应用打开.ofd 文件”】,下次就会默认用“数科阅读器”打开了

ofd 阅读器下载地址：

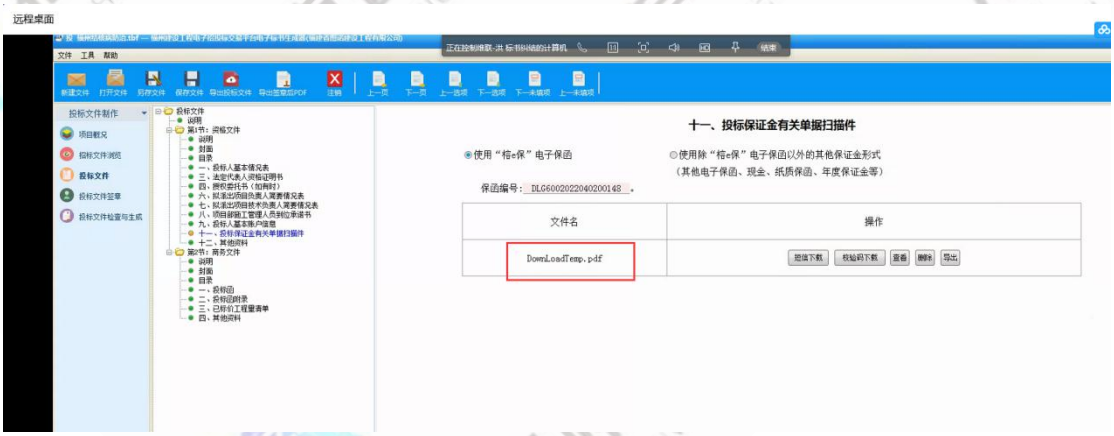
https://esb.fuebid.com/help/



3.4 电子保函在线验真不通过

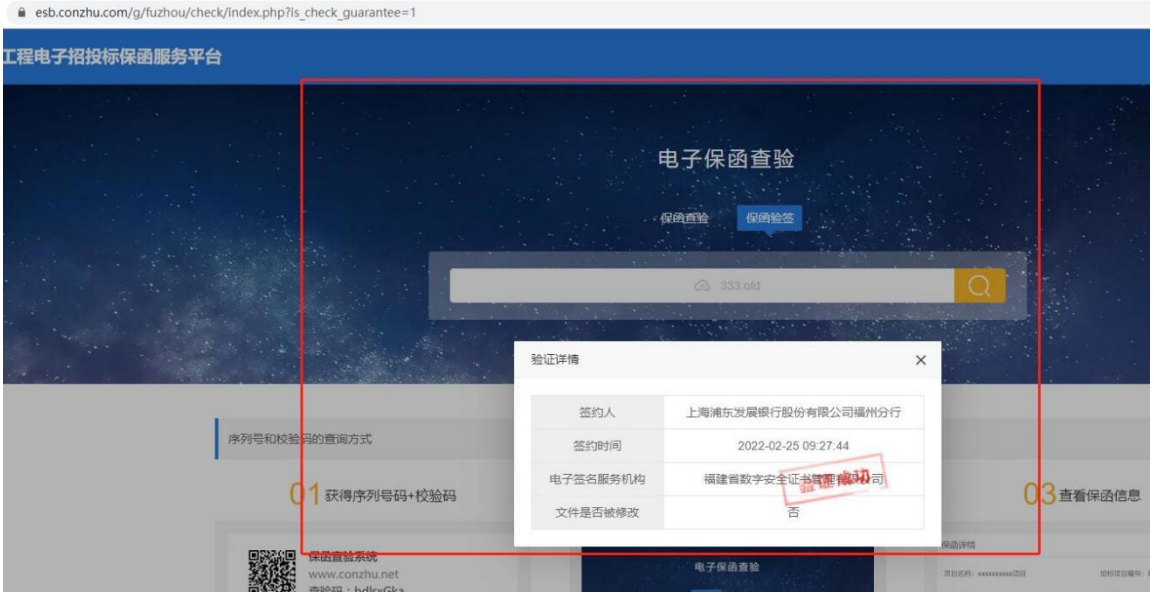
问：电子保函在线验真不通过

答:第一步：先去找下标书下载页面的截图，看下后缀是不是 ofd 的。如果不是 OFD，是 PDF，就删光 BBT 文件夹内的所有文件，重装标书



如果还不行，就去在这个网址试试电子保函在线验签
https://ebg.fuebid.com/g/fuzhou//check/index.php

用户中心
企业信息
开函申请
订单管理
电子保函
资金账户
理赔管理
我的消息
账户管理
发票管理
系统公告
基本设置
保函查验
需求编号
标段（包工）
担保金额
经办人处
初审
历史记录

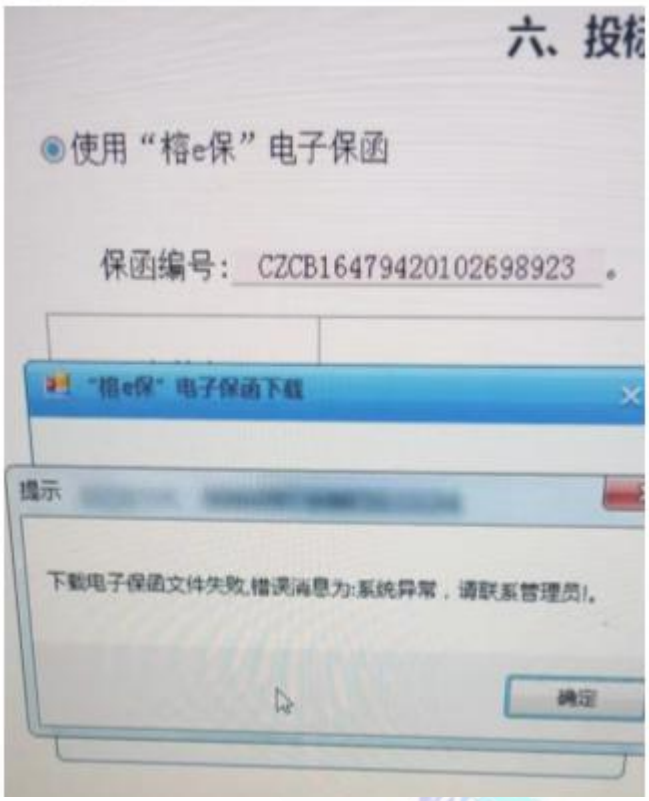

esb.conzhu.com/g/fuzhou/check/index.php?is_check_guarantee=1
工程电子招投标保函服务平台
电子保函查验
保函查验
保函验签
333.ofd
验证详情
签约人
上海浦东发展银行股份有限公司福州分行
签约时间
2022-02-25 09:27:44
电子签名服务机构
福建省数字安全证书管理有限公司
文件是否被修改
否
序列号和校验码的查询方式
01 获得序列号码+校验码
03 查看保函信息
保函查验系统
www.conzhu.net

保函查验如果失败直接让担保公司找银行。
保函查验如果成功先引导重装标书还不行找开发。
ofd 查看不正常的话，可以尝试重新下载

3.5 系统异常

问：下载保函提示系统异常

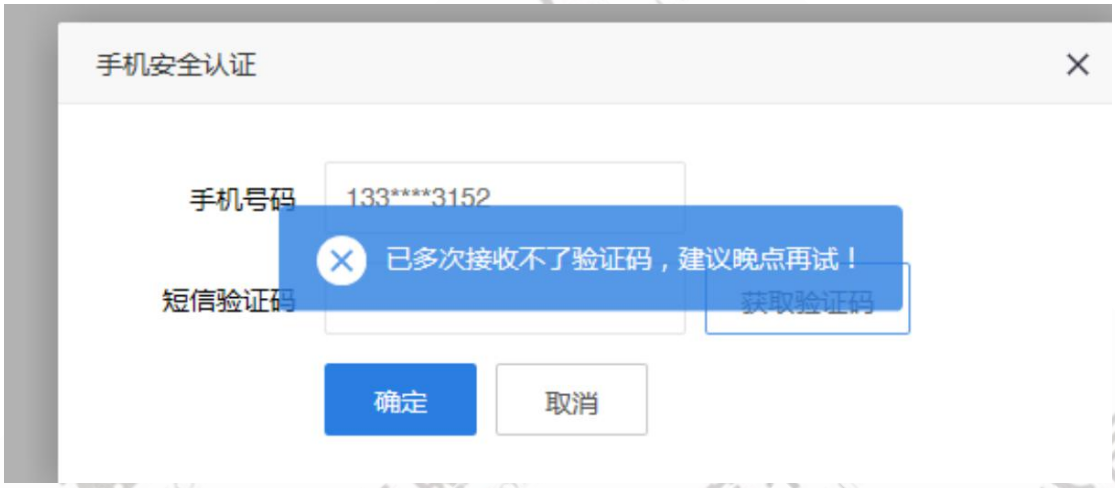
答：多试几次，如果不行，请联系保函平台值班人员处理。



3.6 短信多次接收不了

问：短信提示已多次接收不了验证码

答：当日发不了短信，因为 5 条短信都没有使用被锁定，等到明天就正常了。如果今天一条短信都没收到，请联系保函平台值班人员处理。



3.7 保函是对的，到账证明是错的

让用户先确认下，他们自己有没搞错？

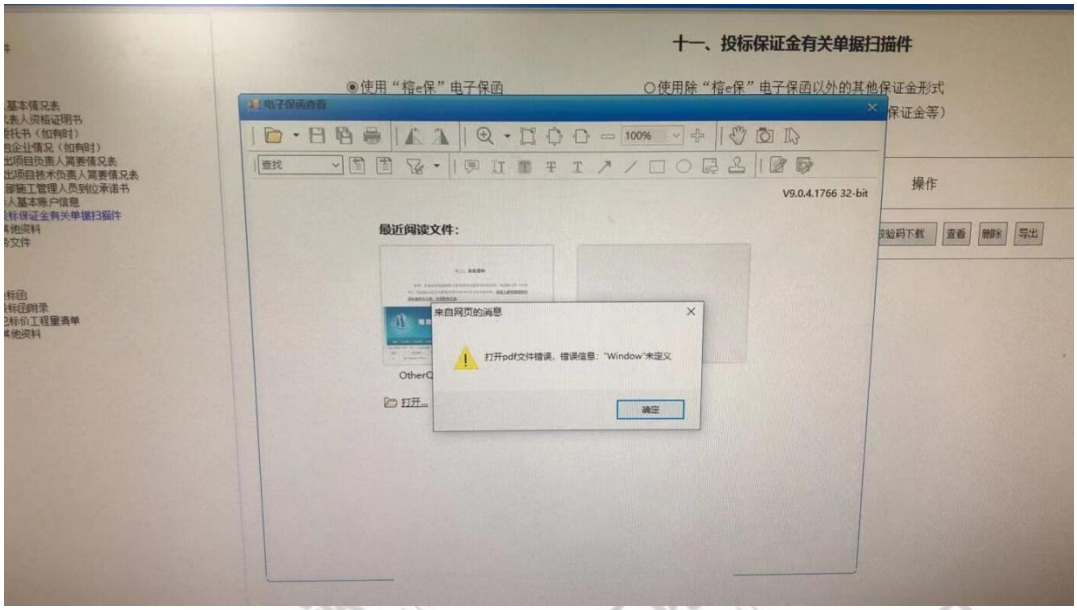
不行，找金融机构，

最后请联系保函平台值班人员处理。

3.8 提示打开 PDF 文件错误，错误信息 WINDOWS 未定义

问：提示打开 PDF 文件错误，错误信息 WINDOWS 未定义

答：标书重装试试


十一、投标保证金有关单据扫描件
使用“榕e保”电子保函
使用除“榕e保”电子保函以外的其他保证金形式
保证金等）
电子保函查看
100%
查找
V9.0.4.1766 32-bit
操作
最近阅读文件：
验码下载
查看
删除
导出
来自网页的消息
打开pdf文件错误，错误信息：“Window”未定义
确定
打开...

福州市勘测院有限公司
FUZHOU INVESTIGATION & SURVEYING INSTITUTE CO., LTD.

企业类型 * 有限责任公司　　注册资本（万元） * 1000.0000

基本存款账户名称 * 福建省政和建设工程有限公司

基本存款账户开户银行 * 中国农业银行邵武和平支行　　账户号码 * 13920601040002182

法人姓名 * 黄建成　　身份证号码 * 350781198403062015

相关证件复印件上传 * 支持 .doc, .docx, .pdf 格式。文件大小不能超过2MB

营业执照加盖公章 参考样式

法人身份证正反面加盖公章 参考样式

银行开户许可证或基本存款账户信息加盖公章 参考样式

委托授权书加盖公章 参考样式 模板下载

数字印章申请表加盖公章 参考样式 模板下载 （注：两页盖章）

当前状态不允许提交审核

说明：

开通保函服务需要递交的纸质资料如下：

A、营业执照加盖公章

B、法人身份证复印件（正反）加盖公章

C、开户许可证或基本账户信息复印件加盖公章

D、委托授权书加盖公章

E、数字印章申请表加盖公章（注：两页盖章）

F、经办人身份证复印件加盖公章

邮寄地址（可现场递交）：鼓楼区温泉公园路69号福州市行政服务中心3楼，

收件人：382办公室

收件人联系电话：0591-87585006

【上传文件、邮寄资料、审核进度】问题请咨询：0591-87585006

联系人信息

姓名 * 黄秀燕

邮箱 * 56112769@qq.com

手机号码 * 13774826776

提示：手机号码修改后，需要重新获取验证码进行验证

提交信息

福州市勘测院有限公司 FUZHOU INVESTIGATION & SURVEYING INSTITUTE CO., LTD.